

# **Terms of Use for PERI Applications**

of

**PERI BeNeLux B.V.**

Van Leeuwenhoekweg 23, 5482 TK Schijndel, The Netherlands

## Toepassingsgebied van deze gebruiksvoorwaarden voor PERI-toepassingen

- (1) **Algemeen.** Deze gebruiksvoorwaarden voor PERI-toepassingen ("Gebruiksvoorwaarden") regelen het gebruik van de software, apps en tools die worden aangeboden door PERI BeNeLux B.V. ("Toepassingen"), op de websites van PERI BeNeLux B.V., Van Leeuwenhoekweg 23, 5482 TK Schijndel, Nederland ("PERI", "wij" of "ons"), met name op [www.peri.com](http://www.peri.com), inclusief alle taalversies en nationale websites van PERI BeNeLux B.V. en inclusief toegang tot de Toepassingen en toegang tot het myPERI Portal op [www.my.peri.com](http://www.my.peri.com) ("Portal"). Ze zijn ook van toepassing op het gebruik van Toepassingen die PERI BeNeLux B.V. beschikbaar stelt voor download in downloadwinkels zoals de Apple AppStore of Google PlayStore voor u als Gebruiker ("Gebruiker" of "u"). PERI en de Gebruiker worden elk in deze gebruiksvoorwaarden aangeduid als een "Partij" en gezamenlijk als de "Partijen". Deze Gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing indien de Gebruiker de Toepassingen en/of het Portal bereikt via een doorverwijzing vanaf een externe website of via een hyperlink vanaf een externe bron. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn echter alleen van toepassing voor zover PERI niet anderszins met de Gebruiker heeft ingestemd, bijvoorbeeld in een door ons bevestigd bestelformulier.
- (2) **Derde partij toepassingen.** Bovendien biedt PERI onder bepaalde omstandigheden de Gebruiker de mogelijkheid om via de PERI-websites en/of door gebruik te maken van het Portal toegang te krijgen tot toepassingen van derden. PERI is geen contractuele partner van de Gebruiker voor de levering van toepassingen van derden. PERI biedt de Gebruiker slechts de mogelijkheid om een contractuele relatie aan te gaan met de derde partij voor het gebruik van de toepassing van derden. De Gebruiker heeft geen recht op de verwerving of het sluiten van contracten met derden. PERI is niet gemachtigd om rechtshandelingen te aanvaarden die aan de derde partij moeten worden verricht. PERI beveelt de Gebruiker aan om de contractuele voorwaarden van de derde partij zorgvuldig te lezen en te bewaren. Voor het gebruik van de toepassing van de derde partij gelden de contractuele voorwaarden van de betreffende derde partij. Daarom hebben Gebruikers uitsluitend tegen de derde partij aanspraken voor het gebruik van of in verband met het gebruik van de toepassingen van de derde partij. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing op het gebruik van toepassingen van derden.
- (3) **Toepassingswinkels van derden.** Als de Gebruiker de Toepassingen downloadt uit een winkel van derden, zoals de Apple AppStore of Google PlayStore, kan deze winkel de Gebruiker bovendien verplichten om de algemene voorwaarden van de winkel of andere contractuele voorwaarden te accepteren. PERI is niet gemachtigd om rechtshandelingen te aanvaarden die aan de winkel moeten worden verricht. PERI raadt aan dat de Gebruiker de contractuele voorwaarden van de winkel zorgvuldig leest en bewaart. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing op het downloadproces vanuit een winkel van derden.
- (4) **Voorrang van deze Gebruiksvoorwaarden.** Deze Gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle Toepassingen en het Portal, evenals op alle aanvullingen en wijzigingen van de Toepassingen en/of het Portal, tenzij PERI anders is overeengekomen met de Gebruiker. Eventuele tegenstrijdige, afwijkende of aanvullende bepalingen van de Gebruiker maken geen deel uit van de overeenkomst, zelfs als PERI hiervan op de hoogte is, tenzij hun geldigheid uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Voor zover de Gebruiker bezwaar maakt tegen deze Gebruiksvoorwaarden met verwijzing naar zijn eigen voorwaarden, worden de eigen voorwaarden van de Gebruiker hierbij uitdrukkelijk verworpen.
- (5) **Geen garanties.** Verklaringen in deze Gebruiksvoorwaarden, technische informatie, gebruikersinstructies, product- en projectbeschrijvingen zijn geen garanties. Het verlenen van een garantie vereist de uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van PERI.
- (6) **Structuur.** Bepaalde Toepassingen die wij aan u ter beschikking stellen, zijn kosteloos of omvatten een gratis proefperiode voordat de Toepassing betaalbaar wordt. Wij stellen onze betaalde Toepassingen alleen beschikbaar voor gebruik tegen betaling. PERI biedt de Toepassingen en het Portal aan voor cloudgebaseerde werking als zogenaamde Software-as-a-Service, tenzij uitdrukkelijk anders beschreven in Bijlage 2 (bijv. voorziening via download voor lokale werking op het eindapparaat van de Gebruiker als On-Premise Software). Onze Gebruiksvoorwaarden hebben daarom de volgende structuur:
- De bepalingen in Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers die de Toepassingen en/of het Portal gebruiken.
  - Voor Gebruikers die de Toepassingen en/of het Portal uitsluitend kosteloos gebruiken, zijn de bepalingen in Deel B - Speciale Gebruiksvoorwaarden Basisdiensten van toepassing naast Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden.
  - Voor Gebruikers die de Toepassingen en/of het Portal op een manier gebruiken die niet uitsluitend kosteloos is, zijn de bepalingen in Deel C - Speciale Gebruiksvoorwaarden Premiumdiensten van toepassing naast Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden.
  - Voor Gebruikers die On-Premise Software gebruiken - tegen betaling of kosteloos - zijn de bepalingen in Deel D - Speciale Gebruiksvoorwaarden On-Premise Software van toepassing naast Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden.

- "Gebruiksvoorwaarden" omvatten alle voorwaarden uiteengezet in Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden en, indien van toepassing, Deel B - Speciale Gebruiksvoorwaarden Basisdiensten of Deel C - Speciale Gebruiksvoorwaarden Premiumdiensten of Deel D - Speciale Gebruiksvoorwaarden On-Premise Software.

- Verwijzingen naar een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden verwijzen naar de desbetreffende clausule van Deel A, B, C of D van de Gebruiksvoorwaarden waarin de verwijzing is opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

\*\*\*\*\*

	Part A – General Terms of Use	Part B – Special Terms of Use Basic Services	Part C – Special Terms of Use Premium Services	Part D – Special Terms of Use On-Premise Software	Appendix 1 – Service description	Appendix 2 – Description of the Applications and the Portal	Appendix 3 – Acceptable Use Policy for Administrators and Invited Users
Free use of Applications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chargeable <sup>1</sup> use of Applications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> if access for several end users is granted in accordance with the contract <sup>2</sup>
Free use of the Portal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chargeable <sup>3</sup> use of the Portal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> if access for several end users is granted in accordance with the contract <sup>4</sup>
Use of On-Premise Software <sup>5</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Includes all Applications and the Portal, which are not only free of charge. In particular, these are also free trial periods if full access to the Application/Portal in question is subject to a fee, and Applications that contain InApp functions that are subject to a fee, even if these Applications are otherwise free of charge.

<sup>2</sup> "Invited User" according to Part C – Special Terms of Use Premium Services, Clause 4.1.2.

<sup>3</sup> Includes all Applications and the Portal, which are not only free of charge. In particular, these are also free trial periods if full access to the Application/Portal in question is subject to a fee, and Applications that contain InApp functions that are subject to a fee, even if these Applications are otherwise free of charge.

<sup>4</sup> "Invited User" according to Part C – Special Terms of Use Premium Services, Clause 4.1.2.

<sup>5</sup> According to Appendix 2.

## Deel A - Algemene gebruiksvoorwaarden

### 1 Toepassingsgebied

De bepalingen in Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers die de Toepassingen, On-Premise Software en/of het Portaal gebruiken.

### 2 Sluiten van contract

2.1 Door het voltooiën van het bestelproces voor de Basisdiensten door het invullen en indienen van de bestelling en het accepteren van deze Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker en het activeren van het account of de toegangsgegevens door PERI, sluit PERI een contract met de Gebruiker voor het gratis gebruik van de door de Gebruiker bestelde Basisdiensten ("Basisgebruikersrelatie"). Door het voltooiën van het bestelproces voor de Premiumdiensten door het invullen en indienen van de bestelling en het accepteren van deze Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker en het activeren van het account of de toegangsgegevens door PERI, sluit PERI een contract met de Gebruiker voor het gebruik tegen betaling van de door de Gebruiker bestelde Premiumdiensten ("**Premiumgebruikersrelatie**"). Door het voltooiën van het bestelproces voor de On-Premise-software door het invullen en indienen van de bestelling en het accepteren van deze Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker en het activeren van het account of de toegangsgegevens door PERI, sluit PERI een contract met de Gebruiker voor het gebruik van de door de Gebruiker bestelde On-Premise-software - overeenkomstig de overeenkomst in het kader van de bestelling - tegen betaling of kosteloos ("**On Premise Contract**").

2.2 Indien het bestelproces per e-mail of schriftelijk plaatsvindt, vormt het door de Gebruiker ingevulde en ondertekende bestelformulier een bindend aanbod van de Gebruiker voor de in het bestelformulier gespecificeerde diensten overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden; in dat geval wordt het contract voor de Basisgebruikersrelatie of de Premiumgebruikersrelatie gesloten wanneer PERI de gebruikersnaam en toegangsgegevens naar het e-mailadres van de Gebruiker stuurt zoals gespecificeerd in het bestelformulier.

2.3 De Basis- of Premiumgebruikersrelatie of het On-Premise-contract is persoonlijk en niet-overdraagbaar.

2.4 De diensten zijn niet gericht op consumenten in de zin van artikel 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch* - "BGB").

2.5 Indien de Gebruiker een rechtspersoon is, verzekeren de handelende personen dat zij voldoende bevoegdheid hebben om de respectievelijke rechtspersoon te vertegenwoordigen.

### 3 Diensten van PERI

In het kader van de Basisgebruikersrelatie levert PERI de overeengekomen Basisdiensten ("Basisdiensten")

zoals nader beschreven in Bijlagen 1 en 2, in het kader van de Premiumgebruikersrelatie de overeengekomen Premiumdiensten ("Premiumdiensten") zoals nader beschreven in Bijlagen 1 en 2 en in het kader van het On-Premise-contract de On-Premise-software-diensten zoals nader beschreven in Bijlage 2 ("On-Premise Software Services"). De Basisdiensten, Premiumdiensten en On-Premise Software Services worden gezamenlijk aangeduid als "Diensten". Toekomstige versies van de diensten kunnen aanvullende functionaliteiten bevatten.

### 4 Intellectuele eigendom, rechten en know-how

Onder voorbehoud van de rechten die onder deze Gebruiksvoorwaarden zijn verleend, behoudt PERI alle rechten en juridische aanspraken op de Diensten, Toepassingen en het Portaal, evenals de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten en knowhow. De Gebruiker erkent dat zij geen eigendom hebben of verkrijgen van rechten anders dan die uitdrukkelijk verleend onder deze Gebruiksvoorwaarden.

### 5 Gebruik van onderaannemers door PERI

PERI is gemachtigd om gekwalificeerde onderaannemers in te zetten voor de uitvoering van de Diensten.

### 6 Taken van gebruiker

6.1 De Gebruiker verzekert dat de Gebruikerscontent geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden, zoals auteursrechten, merkrechten, rechten op een naam of anderszins beschermde rechten.

6.2 De Gebruiker is niet gemachtigd om schadelijke inhoud zoals virussen, Trojaanse paarden en malware in de Applicaties en/of het Portaal te plaatsen of te laden.

6.3 De Gebruiker is verplicht om zich te onthouden van elke poging, zowel door zichzelf als door onbevoegde derden, om informatie of gegevens zonder toestemming op te halen, in te grijpen of ongeoorloofde tussenkomst toe te staan in PERI-programma's, in te dringen of ongeoorloofde tussenkomst toe te staan in PERI-gegevensnetwerken, de Applicaties en/of het Portaal te gebruiken in strijd met de wet, zwakke punten in de Applicaties en/of het Portaal te onderzoeken, te exploiteren of te testen, een PERI-systeem of netwerk te overtreden of PERI-beveiligings- of authenticatiemechanismen te schenden. PERI kan het gebruik van de Applicaties en/of het Portaal en Diensten door de Gebruiker controleren of controleren om te controleren of de Gebruiker de Applicaties, het Portaal en de Diensten gebruikt in overeenstemming met het contract.

6.4 Indien PERI de Gebruiker verzoekt om een gebruikersaccount in te stellen om de Diensten te gebruiken, is de Gebruiker verplicht om een dergelijk gebruikersaccount op te zetten zoals door PERI is voorgeschreven.

6.5 Het is de Gebruiker uitdrukkelijk verboden om toegangsgegevens door te geven aan derden en/of derden toe te staan hun persoonlijke toegangsgegevens te gebruiken.

6.6 Overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden moet de Gebruiker zijn Gebruikerscontent en de inhoud en werkresultaten die overeenkomstig de overeenkomst zijn gecreëerd, op een toegestane manier, regelmatig en in overeenstemming met het risico back-uppen, en moet hij zijn eigen back-upkopieën maken om de reconstructie van de gegevens en informatie te waarborgen in geval van verlies.

## 7 Communicatie met Gebruikers

7.1 Binnen het kader van de Applicaties en het Portaal en de levering van Diensten door PERI kan het nodig zijn dat PERI van tijd tot tijd communiceert met de Gebruiker (bijv. om e-mails te versturen). De Gebruiker stemt hiermee in.

7.2 Deze Clausule 7 schept geen enkele verplichting voor PERI om bepaalde communicatiemiddelen binnen het kader van de Applicaties en/of het Portaal te bieden.

## 8 Verantwoordelijkheid van de Gebruiker met betrekking tot externe factoren

8.1 De Gebruiker is uitsluitend verantwoordelijk voor eventuele onbeschikbaarheid of onbruikbaarheid, evenals voor enige andere storing van de Applicaties, het Portaal en/of de Diensten als gevolg van gebreken of onverenigbaarheid van software of hardware die door de Gebruiker wordt gebruikt om de Applicaties, het Portaal en/of de Diensten te gebruiken, evenals voor storingen als gevolg van het ontbreken van beschikbaarheid of het functioneren van de internettoegang die door de Gebruiker wordt gebruikt.

8.2 Daarnaast is de Gebruiker verantwoordelijk voor de diensten van derden die de Gebruiker gebruikt om de Applicaties, het Portaal en/of de Diensten te gebruiken, met name met betrekking tot eindapparatuur, softwareprogramma's, transmissiepaden of telecommunicatiediensten, evenals eventuele storingen veroorzaakt door dergelijke diensten van derden.

## 9 Toekenning van rechten op Gebruikerscontent

9.1 De Gebruiker verleent PERI voor de duur van de Basale Gebruikersrelatie, indien van toepassing, of de Premium Gebruikersrelatie, indien van toepassing, het niet-exclusieve, royaltyvrije en sublicentieerbare recht om zijn Gebruikerscontent te gebruiken, dat nodig is voor PERI om Diensten aan de Gebruiker te verlenen. Hieronder valt onder meer het recht om dergelijke Gebruikerscontent op te slaan, te bewerken en de volgorde ervan te wijzigen, om deze technisch om te zetten, om deze in een ander formaat om te zetten. PERI accepteert hierbij deze verlening van rechten.

9.2 De Gebruiker garandeert dat hij gemachtigd is om deze rechten aan PERI te verlenen.

## 10 Gevolgen indien de Gebruiker deze gebruiksvoorwaarden schendt

PERI behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om Gebruikerscontent met onmiddellijke ingang te weigeren, te blokkeren of indien nodig te verwijderen zonder opgaaf van redenen, met name om Gebruikerscontent van Gebruikers die PERI ter ore komt die in strijd is

met deze Gebruiksvoorwaarden, alsmede de desbetreffende Basale Gebruikersrelatie, indien van toepassing, zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

## 11 Ondersteuning

De Gebruiker kan vragen over Diensten en Applicaties, evenals over het Portaal en het gebruik ervan, sturen naar [apps-tools.service@peri.de](mailto:apps-tools.service@peri.de).

## 12 Gegevensbescherming

12.1 Gebruikers kunnen informatie vinden over de verwerking van hun persoonlijke gegevens in het Privacybeleid voor Gebruikers op [www.peri.com/datenschutz.html](http://www.peri.com/datenschutz.html).

12.2 Niettegenstaande de bovenstaande clausule 12.1 van dit Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden, is voor zulke Zakelijke Klanten (zoals gedefinieerd in Clausule 1.2 van Deel C - Bijzondere Gebruiksvoorwaarden Premium Diensten) van toepassing: De Zakelijke Klant is uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van Uitgenodigde Gebruikers. Dit omvat ook de informatie van Uitgenodigde Gebruikers in overeenstemming met de Artikelen 13 en 14 van de AVG.

## 13 Vertrouwelijkheid

13.1 De Partijen zijn zich ervan bewust dat zij tijdens de looptijd van de Premium Diensten toegang hebben tot bepaalde vertrouwelijke informatie van de andere Partij. "Vertrouwelijke Informatie" betekent alle informatie die (i) door één Partij aan de andere is bekendgemaakt, (ii) niet algemeen bekend of publiekelijk beschikbaar is, (iii) betrekking heeft op de activiteiten van één Partij, en (iv) ofwel is aangewezen als vertrouwelijk of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd gezien de omstandigheden waarin deze wordt bekendgemaakt.

13.2 Elke Partij stemt ermee in om (i) de Vertrouwelijke Informatie die door de andere Partij is bekendgemaakt alleen te gebruiken voor zover toegestaan in deze Gebruiksvoorwaarden, (ii) de Vertrouwelijke Informatie verkregen van de andere Partij strikt vertrouwelijk te houden en niet bekend te maken aan derden, (iii) de toegang tot de Vertrouwelijke Informatie bekendgemaakt door de andere Partij te beperken tot de werknemers, vertegenwoordigers en/of adviseurs die kennis moeten hebben van dergelijke informatie en die schriftelijk gebonden zijn om dergelijke informatie vertrouwelijk te houden, en (iv) alle Vertrouwelijke Informatie die door de andere Partij is bekendgemaakt en die in haar bezit is op het moment van beëindiging of afloop van de Premium Gebruikersovereenkomst over te dragen of te vernietigen. De contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen blijven van kracht gedurende twee (2) jaar na beëindiging van de Premium Gebruikersrelatie.

13.3 De bepalingen van Clausules 13.1 en 13.2 van dit Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die (i) vrijelijk beschikbaar is of algemeen bekend is op het moment van bekendmaking, (ii) vrijelijk

beschikbaar is of algemeen bekend is zonder fout van de Ontvanger, (iii) rechtmatig is overgedragen aan de ontvanger door personen die niet gebonden waren aan vertrouwelijkheidsverplichtingen op dit gebied, (iv) al in het bezit is van de ontvanger op het moment van bekendmaking zonder dat hieraan vertrouwelijkheidsverplichtingen zijn verbonden, (v) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvanger, of (vi) is goedgekeurd voor vrijgave of bekendmaking door de openbare bekendmaking zonder beperking. Niettegenstaande het voorgaande kan elke Partij Vertrouwelijke Informatie bekendmaken voor zover nodig (i) om te voldoen aan een gerechtelijk of overheidsbevel of anderszins te voldoen aan de vereisten van enige verplichte wettelijke bepalingen, of (ii) om de rechten van een Partij onder dit contract te laten bepalen door een rechtbank, inclusief eventuele verzoekschriften die nodig zijn om dit te doen.

## 14 Overige

- 14.1 Geringe wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden.** PERI heeft het recht om op elk moment onbelangrijke bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen, mits dergelijke wijzigingen niet leiden tot een herstructurering van de gebruikersrelatie als geheel. PERI zal de Gebruiker ten minste 6 weken voor de inwerkingtreding van de wijzigingen/aanvullingen in tekstvorm (schriftelijk of elektronisch) op de hoogte stellen van de veranderingen/toevoegingen. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de desbetreffende wijzigingen of aanvullingen, kan hij bezwaar maken tegen de wijzigingen/aanvullingen met een termijn van minstens één (1) week op het moment van de beoogde inwerkingtreding van de wijzigingen of aanvullingen. Het bezwaar vereist ten minste de tekstvorm. Indien de Gebruiker niet binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen de gewijzigde bepalingen, worden de wijzigingen of aanvullingen geacht te zijn aanvaard. Bij het informeren van de Gebruiker over beoogde wijzigingen en/of aanvullingen zal PERI de Gebruiker wijzen op de mogelijkheid van bezwaar en de betekenis van de voornoemde termijn.
- 14.2 Afstandsverklaringen.** Afstandsverklaringen met betrekking tot de Basis Gebruikersrelatie, de Premium Gebruikersrelatie en deze Gebruiksvoorwaarden zijn alleen effectief en bindend indien zij schriftelijk worden gedaan en behoorlijk worden ondertekend door de afstand doende Partij van de gebruikersrelatie. Elke afstandsverklaring geldt alleen als een afstandsverklaring met betrekking tot de specifieke kwestie waarop zij betrekking heeft en heeft op geen enkele manier invloed op de rechten van de afstand doende Partij met betrekking tot de gebruikersrelatie op enig ander moment. Elke vertraging of verzuim

door een Partij van de gebruikersrelatie om een recht uit te oefenen onder deze Gebruiksvoorwaarden wordt niet beschouwd als een afstandsverklaring van dat recht.

- 14.3 Overdracht van rechten.** Zonder voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PERI is de Gebruiker niet bevoegd om zijn rechten uit de gebruikersrelatie over te dragen of zijn verplichtingen uit de gebruikersrelatie over te dragen; bij gebrek aan een dergelijke toestemming is elke poging tot overdracht of delegatie nietig en zonder gevolg. PERI kan al haar rechten die voortvloeien uit de gebruikersrelatie verkopen en overdragen aan derden. Door deze Gebruiksvoorwaarden aan te gaan, machtigt de Gebruiker PERI om aan derden de informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor de verkoop en overdracht van dergelijke rechten.
- 14.4 Geen contract ten gunste van derden.** De Partijen bij de gebruikersrelatie erkennen dat, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden, de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden uitsluitend voor het voordeel van de Partijen bij de gebruikersrelatie zijn. Deze Gebruiksvoorwaarden impliceren niet, uitdrukkelijk of impliciet, het recht van enige derde partij, natuurlijke of rechtspersonen, om enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden af te dwingen.
- 14.5 Toepasselijk recht.** Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing, met uitzondering van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De wettelijke bepalingen die de keuze van het recht beperken en de toepasselijkheid van dwingende bepalingen, met name die van de staat waarin de Gebruiker, als consument, zijn gewone verblijfplaats heeft, blijven onverminderd van kracht.
- 14.6 Plaats van jurisdictie.** De plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit de Gebruikersrelatie, ongeacht hun aard, is het hoofdkantoor van PERI BeNeLux B.V., Van Leeuwenhoekweg 23, 5482 TK Schijndel, Nederland. PERI is ook gemachtigd om een rechtszaak aanhangig te maken op de wettelijke plaats van jurisdictie van de Gebruiker.
- 14.7 Clausule betreffende de voortgezette toepassing.** Mochten één of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. In dat geval verbinden PERI en de Gebruiker zich ertoe de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige of afdwingbare bepaling die zo dicht mogelijk bij de economische intentie komt. Hetzelfde geldt voor de invulling van contractuele leemten.

\* \* \* \* \*

## Deel B – Speciale Gebruiksvoorwaarden Basisdiensten

### 1 Toepassingsgebied

De bepalingen in Deel B - Speciale Gebruiksvoorwaarden Basisdiensten zijn van toepassing in aanvulling op de bepalingen in Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden voor alle Gebruikers die de Applicaties kosteloos gebruiken. Dit omvat het gebruik van Applicaties die PERI kosteloos ter beschikking stelt aan de Gebruiker volgens de informatie op de respectieve PERI-website waarop PERI de Applicatie aanbiedt, inclusief eventuele overeengekomen gratis testfasen voor gratis Applicaties.

### 2 Gebruikersrechten

- 2.1 PERI verleent de Gebruiker het wereldwijde, royaltyvrije, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare recht om gedurende de duur van de Basis Gebruikersrelatie de bestelde Basisdiensten en de daarin beschikbaar gestelde inhoud en functies voor de eigen doeleinden van de Gebruiker zoals beschreven in Bijlage 2 te gebruiken.
- 2.2 Voor bestandsexporten volgens het contract overeenkomstig Clause 2.3 is dit gebruiksrecht geldig voor een onbeperkte periode.
- 2.3 De Gebruiker heeft ook het recht, indien hiervoor interfaces worden verstrekt aan de Gebruiker in de Applicatie of het Portaal, om uitsluitend via deze interfaces Inhoud en/of werkresultaten te exporteren. De Gebruiker is met name echter niet toegestaan om de Applicaties, het Portaal of de inhoud daarvan geheel of gedeeltelijk te verkopen, te verhuren, uit te lenen, in sublicentie te geven aan derden of anderszins te verspreiden, te reproduceren, openbaar toegankelijk te maken, te bewerken of te vertalen, reverse-engineeren of op andere wijze te wijzigen. Elk verder gebruik van de Applicaties, het Portaal en de daarin beschikbaar gestelde inhoud is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in deze Gebruiksvoorwaarden of vereist door dwingende wettelijke bepalingen.
- 2.4 Voor zover PERI de Gebruiker in staat stelt om toegang te krijgen tot gegevens van de Applicaties, het Portaal of de inhoud die door de Gebruiker in het Portaal of de Applicaties is ingevoerd of geüpload ("Gebruikersinhoud"), blijft PERI gemachtigd om op elk moment wijzigingen aan te brengen in de structuur van de Gebruikersinhoud, gegevens of gegevensformaat.
- 2.5 Voor zover PERI nieuwe versies, updates of upgrades of in opdracht gegeven verdere ontwikkelingen van de Applicaties en/of het Portaal ter beschikking stelt binnen het kader van de Basisdiensten gedurende de looptijd van de Basis Gebruikersrelatie, geldt het bovenstaande gebruiksrecht op dezelfde wijze voor deze.

### 3 Kwaliteitsnorm en gebruikersrechten voor gebreken

- 3.1 PERI levert de Basisdiensten met redelijke zorg en expertise en in overeenstemming met gebruikelijke normen in de branche en streeft ernaar de Basisdiensten rond de klok beschikbaar te stellen

aan de Gebruiker. PERI garandeert echter niet dat de Basisdiensten vrij zijn van fouten en/of zonder onderbrekingen werken. Met name voor Basisdiensten die worden geleverd als Software-as-a-Service, zoals voor alle Diensten die via het internet worden geleverd, kan niet te allen tijde beschikbaarheid worden gegarandeerd.

- 3.2 Bovendien kan, met name als de veiligheid van de netwerkwerking of het onderhoud van de netwerkintegriteit in gevaar is, de toegang tot de Basisdiensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk worden beperkt. In het bijzonder behoudt PERI zich het recht voor om de Basisdiensten tijdelijk uit te schakelen voor onderhouds- en organisatorische doeleinden, waarbij PERI dergelijke onderhoudswerkzaamheden aankondigt met een redelijke voorafgaande kennisgeving in de Applicaties of het Portaal of door middel van individuele meldingen (bijv. pushmeldingen). Deze kennisgevingstermijn hoeft niet in acht te worden genomen als onderhoudswerkzaamheden op korte termijn om dringende redenen nodig zijn of in verband met updates en patches, wijzigingen of andere software die wordt gebruikt als onderdeel van de Basisdiensten, wat kan leiden tot korte onderbrekingen in de werking van de Basisdiensten.
- 3.3 De gegevens en berekeningen die worden verstrekt als onderdeel van de Basisdiensten worden naar beste weten en met de nodige zorg samengesteld op basis van bestaande bronnen. Alleen de gebruikelijke zorgvuldigheid wordt overeengekomen als een norm van zorg met betrekking tot de feitelijke juistheid van informatie en gegevens die de Gebruiker zelf heeft vastgesteld en gemaakt binnen het kader van de Premiumdiensten.
- 3.4 De bepalingen in deze Clause 3 beperken de rechten van de Gebruiker niet vanwege eventuele frauduleus verzwegen gebreken.

### 4 Beperking van aansprakelijkheid

- 4.1 De aansprakelijkheid van PERI en haar hulppersonen (*Erfüllungsgehilfen*) voor schade als gevolg van nalatigheid, ongeacht de wettelijke grondslag, is uitgesloten. Dit betekent dat de aansprakelijkheid van PERI en haar hulppersonen voor grove nalatigheid, ongeacht de wettelijke grondslag, uitdrukkelijk is uitgesloten.
- 4.2 De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in geval van verplichte wettelijke aansprakelijkheid (met name onder de Productaansprakelijkheidswet), in geval van opzet of in geval van schuldige veroorzaakt lichamelijk letsel. Bovendien zijn ze niet van toepassing voor zover PERI een garantie heeft aangenomen.
- 4.3 Clausules 4.1 en 4.2 zijn van overeenkomstige toepassing op de aansprakelijkheid van PERI en

haar hulppersonen voor nutteloze uitgaven (*vergebliche Aufwendungen*).

- 4.4 De Gebruiker is verplicht passende maatregelen te nemen om schade te voorkomen en te beperken.

## 5 Duur van de Basisgebruikersrelatie en beëindiging

- 5.1 **Contractuele termijn.** De Basisgebruikersrelatie begint bij het sluiten van het contract en eindigt op de datum waarop alle Basisdiensten en eventuele proefperiode zijn verstreken of zijn beëindigd ("**Duur van de Basisgebruikersrelatie**"). Het account wordt gedeactiveerd na beëindiging van de Basisgebruikersrelatie. PERI slaat de Gebruikerscontent en materiaallijsten op die zijn gemaakt door de Gebruiker en andere werkresultaten die zijn gemaakt door de Gebruiker door het contractuele gebruik van de Basisdiensten op tot het einde van de Basisgebruikersrelatie. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het maken van back-upkopieën van deze Gebruikerscontent en/of andere werkresultaten voor zover toegestaan door deze gebruiksvoorwaarden voordat de Basisgebruikersrelatie wordt beëindigd.

- 5.2 **Duur van de Basisdiensten.** De Basisdiensten hebben een onbeperkte duur, beginnend bij de duur van de Basisgebruikersrelatie, tenzij anders overeengekomen in het bestelproces ("**Duur van de Basisdiensten**"). De Duur van de Basisdiensten kan door PERI en de Gebruiker te allen tijde

en zonder opgaaf van redenen worden beëindigd, tenzij anders overeengekomen in het bestelproces. De beëindiging moet in schriftelijke vorm plaatsvinden. Als PERI de Gebruiker voorziet van een account verwijderingsfunctie in zijn account, kan de Gebruiker het contract ook beëindigen door deze account verwijderingsfunctie te activeren in plaats van een verklaring in schriftelijke vorm af te leggen.

- 5.3 **Duur van proefperiodes.** De gratis proefperiode van een of meer Basisdiensten heeft een termijn van twee weken, beginnend bij de duur van de Basisgebruikersrelatie, tenzij anders overeengekomen in het bestelproces ("**Duur van de Proefperiode**"). De Duur van de Proefperiode kan door PERI en door de Gebruiker te allen tijde en zonder opgaaf van redenen in schriftelijke vorm worden beëindigd. Aan het einde van de overeengekomen proefperiode wordt de toegang tot de Applicatie en/of het Portaal dat aan de Gebruiker is toegewezen gedeactiveerd en worden alle individuele instellingen verwijderd. Als de Gebruiker na afloop van de proefperiode een gebruikersrelatie aangaat voor volledige toegang tot de Basisdiensten, waarvan de duur direct volgt op de Duur van de Proefperiode, kan de Gebruiker tijdens de Duur van de daaropvolgende Basisgebruikersrelatie doorgaan met het gebruik van eventuele instellingen en werkresultaten die zijn gemaakt tijdens de proefperiode.

- 5.4 Het recht op beëindiging wegens gegronde redenen (*außerordentliche Kündigung*) door PERI en door de Gebruiker blijft onverminderd van kracht.

\* \* \* \* \*



## Deel C – Speciale Gebruiksvoorwaarden voor Premiumdiensten

### 1 Toepassingsgebied

1.1 **Algemeen.** De bepalingen in Deel C - Speciale Gebruiksvoorwaarden voor Premiumdiensten zijn van toepassing in aanvulling op de bepalingen in Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden voor alle gebruikers die de Applicaties en/of het Portaal niet uitsluitend gratis gebruiken. Dit omvat het gebruik van Applicaties en het Portaal, voor zover PERI deze niet uitsluitend gratis ter beschikking stelt van de gebruiker volgens de informatie op de respectieve PERI-website waar PERI de Applicatie aanbiedt, inclusief eventuele overeengekomen gratis proefperiode.

1.2 **Zakelijke klanten.** PERI zal Premiumdiensten alleen tegen betaling aan zakelijke klanten aanbieden (met betrekking tot specifiek op deze gebruikers van toepassing zijnde bepalingen, ook wel "Zakelijke klanten" genoemd), zoals nader beschreven in Clause 4.

### 2 Gebruiksrechten van de gebruiker

2.1 Gedurende de looptijd van de Premium Gebruikersrelatie verleent PERI aan de gebruiker wereldwijd, tegen betaling, een niet-exclusief recht dat sublicentieerbaar is aan uitgenodigde gebruikers in de omvang van de bestelde pakketgrootte in elk geval, om de bestelde Premiumdiensten en de inhoud en functies die daar beschikbaar zijn gesteld, te gebruiken voor hun eigen doeleinden zoals beschreven in Bijlage 2.

2.2 In geval van een overeengekomen gratis proefperiode, onverminderd Clause 2.1, verleent PERI aan de gebruiker gedurende de overeengekomen duur van de proefperiode wereldwijd, royaltyvrij, een niet-exclusief recht dat sublicentieerbaar is aan uitgenodigde gebruikers in de omvang van de bestelde pakketgrootte in elk geval, om de bestelde Premiumdiensten en de inhoud en functies die daar beschikbaar zijn gesteld, te gebruiken voor hun eigen doeleinden zoals beschreven in Bijlage 2, zodat de gebruiker kan bepalen of hij een overeenkomst wil sluiten voor volledige toegang tot de Applicaties en/of het Portaal.

2.3 Voor bestandsexports volgens de overeenkomst overeenkomstig Clause 2.4 is dit gebruiksrecht onbeperkt geldig.

2.4 Dit omvat ook het recht, indien de gebruiker hiervoor interfaces krijgt aangeboden in de Applicatie of het Portaal, om uitsluitend inhoud en/of werkresultaten te exporteren met behulp van deze interfaces. De gebruiker is met name echter niet gerechtigd de Applicaties, het Portaal of de inhoud daarvan geheel of gedeeltelijk te verkopen, verhuren, uitlenen, in sublicentie te geven aan derden, anderszins te verspreiden, te reproduceren, te kopiëren, openbaar toegankelijk te maken, te bewerken of te vertalen, te reverse-engineeren of anderszins te wijzigen. Verder gebruik van de Applicaties, het Portaal en de daar beschikbaar gestelde inhoud is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in deze Gebruiksvoorwaarden of vereist door verplichte wettelijke bepalingen.

2.5 In de mate dat PERI de gebruiker in staat stelt toegang te krijgen tot gegevens van de Applicaties, het Portaal of de inhoud die door de gebruiker als gebruiker in de Applicaties of het Portaal is ingevoerd of geüpload ("gebruikersinhoud"), blijft PERI gemachtigd om op elk moment wijzigingen aan te brengen in de structuur van de gebruikersinhoud, de gegevens of het gegevensformaat.

2.6 In de mate dat PERI nieuwe versies, updates of upgrades of opdrachtgegeven verdere ontwikkelingen van de Applicaties en/of het Portaal verstrekt in het kader van de Basisdiensten gedurende de looptijd van de Premium Gebruikersrelatie, is het bovenstaande gebruiksrecht op deze van toepassing op dezelfde wijze.

### 3 Vergoeding, facturering en betaling

3.1 De gebruiker is verplicht de overeengekomen vergoedingen in het kader van de overeenkomst voor de Premiumdiensten voorafgaand aan elk kalenderjaar te betalen in euro's of in de in de bestelling gespecificeerde valuta overeenkomstig Clause 3.4.

3.2 Het gebruik van de Applicatie en/of het Portaal is kosteloos voor de gebruiker - ter verduidelijking: inclusief zakelijke klanten - ten opzichte van PERI gedurende een overeengekomen proefperiode.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de respectievelijke bestelling, geldt het volgende: PERI zal de door de gebruiker verschuldigde vergoedingen factureren overeenkomstig Clause 3.1 in verband met de respectieve bestelling jaarlijks tijdens de looptijd van de Premium Gebruikersrelatie. Facturering vindt vooraf plaats voor het volgende jaar aan het einde van elk kalenderjaar; als de looptijd van de Premium Gebruikersrelatie begint tijdens het lopende jaar, vindt facturering voor het lopende kalenderjaar voor het eerst plaats met de factuurdatum van de eerste dag van de looptijd van de Premium Gebruikersrelatie. De gebruiker aanvaardt een elektronische factuur. Servicecredits worden zoals overeengekomen in Bijlage 1 van de factuur afgetrokken.

3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de respectievelijke bestelling, geldt het volgende: Elk factuurbedrag is verschuldigd 30 kalenderdagen na de factuurdatum.

3.5 Alle vergoedingen zijn exclusief btw en eventuele andere toepasselijke belastingen, waarvan de betaling de uitsluitende verantwoordelijkheid van de gebruiker is.

3.6 De gebruiker komt in verzuim met betrekking tot de betaling als hij het factuurbedrag niet binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum betaalt. De wettelijke rente bij betalingsachterstand (*Verzugszinsen*) bedraagt 8% boven het basisrentepercentage per jaar vanaf de vervaldatum.

3.7 Als de gebruiker bezwaar maakt tegen een factuur of enig ander verschuldigd bedrag overeenkomstig de gebruiksrelatie, dient hij PERI hiervan binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk op de hoogte te stellen, onder vermelding van de exacte redenen voor het bezwaar ("**Betreffende Factuur**"). Met uitzondering van de Betreffende Factuur worden alle facturen en verschuldigde bedragen geacht erkend en betaalbaar te zijn zonder aftrek. PERI zal de rechten krachtens Clausule 3.6 niet handhaven met betrekking tot kosten die het onderwerp zijn van een gerechtvaardigd bezwaar van de gebruiker.

#### **4 Speciale verplichtingen van zakelijke klanten**

4.1 Als onderdeel van het bestelproces is PERI gemachtigd om de zakelijke klant te verzoeken een beheerder aan te stellen om het toegang tot de Premiumdiensten van de zakelijke klant te beheren. Als er tijdens het bestelproces een beheerder is aangesteld, geldt het volgende:

4.1.1 Als de verantwoordelijkheid van de beheerder verandert bij de zakelijke klant, is de zakelijke klant verplicht PERI hiervan onmiddellijk en ten minste in tekstvorm op de hoogte te stellen. PERI wijst een nieuwe gepersonaliseerde beheerders-toegang toe met nieuwe beheerdersrechten voor de nieuwe beheerder en verwijderd of anonimiseert de niet langer actieve gepersonaliseerde beheerders-toegang.

4.1.2 Binnen het kader van de door PERI geboden functies in de Applicaties of op het Portaal en binnen de omvang van de overeengekomen pakketgrootte, kan de zakelijke klant, bijvoorbeeld via zijn beheerder, zijn werknemers of werknemers van bedrijven die zijn aangesloten bij de zakelijke klanten overeenkomstig de artikelen 14, 15 van het Aktiengesetz ("werknemers") toegang verlenen tot en gebruik laten maken van de functionaliteiten van de Premiumdiensten als eindgebruiker ("Uitgenodigde gebruiker"); de Premium Gebruikersrelatie van de zakelijke klant is uitsluitend in dit opzicht een overeenkomst ten behoeve van derden in de zin van artikel 328 BGB. Beperkingen op het aantal uitgenodigde gebruikers kunnen voortvloeien uit de bestelling en pakketgrootte.

4.1.3 De zakelijke klant zorgt ervoor dat alleen gekwalificeerde werknemers worden uitgenodigd die over de nodige kennis beschikken om de desbetreffende Applicatie te gebruiken.

4.1.4 Bij het gebruik van de Applicaties en het Portaal is de zakelijke klant verplicht te voldoen aan de verplichtingen jegens PERI overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden door zijn eigen uitgenodigde gebruikers en zijn eigen beheerder en deze dezelfde verplichtingen op te leggen met betrekking tot het gebruik als overeengekomen in deze Gebruiksvoorwaarden. Hiertoe verstrekt PERI de zakelijke klant een voorbeeld van "Richtlijnen

voor beheerders en uitgenodigde gebruikers", die aan deze Gebruiksvoorwaarden zijn gehecht als Bijlage 3. Deze Gebruiksvoorwaarden voor uitgenodigde gebruikers zijn slechts van algemene aard. Ze maken geen deel uit van de Diensten die PERI verschuldigd is en moeten door de zakelijke klanten in individuele gevallen worden aangepast. De zakelijke klant neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uitgenodigde gebruikers zich aan deze bepalingen houden.

4.1.5 De zakelijke klant erkent dat hij jegens PERI verantwoordelijk is voor fouten van de uitgenodigde gebruikers en de beheerder in dezelfde mate als voor zijn eigen fouten.

4.2 De zakelijke klant is verantwoordelijk voor alle handelingen en nalatigheden die worden uitgevoerd met behulp van zijn toegangsprotocollen.

#### **5 Claims van de gebruiker voor gebreken**

5.1 PERI streeft ernaar om te allen tijde de goede werking van de Premiumdiensten te waarborgen met de juiste zorg en deskundigheid en overeenkomstig de gebruikelijke industriestandaarden. PERI garandeert echter geen vrijheid van gebreken of ononderbroken beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Premiumdiensten. De Service Level Agreement in Bijlage 1 beschrijft de meetbare normen van de Premiumdiensten en de rechten van de gebruiker in gevallen waarin deze normen niet worden gehaald. De rechten volgens de Service Level Agreement in Bijlage 1 zijn de exclusieve claims voor gebreken van de gebruiker. Andere wettelijke en contractuele claims voor gebreken zijn uitgesloten. De bepalingen in deze Clausule 5.1 beperken de rechten van de gebruiker op schadevergoeding en voor eventuele frauduleus verborgen gebreken niet. Clausule 6 blijft onverminderd van kracht.

5.2 De verstrekte gegevens en berekeningen als onderdeel van de Premiumdiensten zijn samengesteld naar beste weten en met de nodige zorg op basis van bestaande bronnen. Alleen de gebruikelijke zorgplicht is overeengekomen als standaard van zorg met betrekking tot de feitelijke juistheid van informatie en gegevens die door de gebruiker zijn bepaald en gemaakt in het kader van de Premiumdiensten.

5.3 De zakelijke klant informeert PERI onmiddellijk en ten minste in tekstvorm over elke wijziging in hun naam of bedrijfsnaam, hun woon- of vestigingsplaats, hun factuuradres, hun rechtsvorm of hun bankgegevens.

#### **6 Aansprakelijkheidsbeperking**

6.1 De aansprakelijkheid van PERI voor schade als gevolg van lichte en grove nalatigheid, ongeacht de wettelijke grondslag, is als volgt beperkt:

6.1.1 In geval van schending van wezenlijke verplichtingen voortvloeiend uit de contractuele relatie, is de aansprakelijkheid van PERI beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade die typerend is voor het contract; en

- 6.1.2 PERI is niet aansprakelijk voor lichte nalatigheid anderszins.
- 6.2 Essentiële verplichtingen uit de verplichting zijn dergelijke verplichtingen volgens deze Premium Gebruikersrelatie, waarvan de nakoming de juiste uitvoering van deze Premium Gebruikersrelatie in de eerste plaats mogelijk maakt en waarop de gebruiker regelmatig mag vertrouwen.
- 6.3 PERI en de gebruiker zijn het erover eens dat de normaal voorzienbare schade onder Clausule 6.1.1 wordt beperkt tot de bedragen die de gebruiker aan PERI heeft betaald of verplicht is aan PERI te betalen in de 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de vordering.
- 6.4 Ongeacht de wettelijke grondslag is PERI niet aansprakelijk voor indirecte economische verliezen, gedeerde winst, verlies van omzet of bedrijf, niet gesloten overeenkomsten of contracten, gedeerde verwachte winsten, verlies van gebruik van of schade aan software, gegevens of informatie of het verlies van of schade aan goodwill of andere gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Premium Gebruikersrelatie.
- 6.5 Clausules 6.1 tot en met 6.4 zijn van overeenkomstige toepassing op de aansprakelijkheid van PERI voor verloren uitgaven.
- 6.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen in Clausules 6.1 tot en met 6.5 zijn niet van toepassing in gevallen van verplichte wettelijke aansprakelijkheid (met name onder de Productaansprakelijkheidswetgeving), in geval van boos opzet, opzet of opzettelijk veroorzaakte lichamelijke schade. Bovendien zijn ze niet van toepassing als en voor zover PERI een garantie heeft overgenomen.
- 6.7 De gebruiker is verplicht redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen en te beperken, bijvoorbeeld door wachtwoorden te wijzigen wanneer uitgenodigde gebruikers veranderen.

## 7 Termijn van de Premium Gebruikersrelatie en beëindiging

- 7.1 **Contractuele termijn.** De Premium Gebruikersrelatie begint bij het sluiten van het contract en is geldig tot de datum waarop alle Premium Services en eventuele proefperiode zijn verlopen of beëindigd ("**Termijn van de Premium Gebruikersrelatie**"). Na beëindiging van de Premium Gebruikersrelatie wordt het account van de gebruiker, inclusief alle accounts van zijn uitgenodigde gebruikers en zijn beheerder, gedeactiveerd. PERI slaat de gebruikerscontent en materiaallijsten op die door de gebruiker zijn gemaakt en andere werkresultaten die door de gebruiker zijn gemaakt tijdens het contractuele gebruik van de Premium Services tot aan de beëindiging van de Premium Gebruikersrelatie. De gebruiker is verantwoordelijk voor het maken van back-upkopieën van deze gebruikerscontent en/of andere werkresultaten voor zover toegestaan onder deze gebruiksvoorwaarden vóór de beëindiging van de Premium Gebruikersrelatie.
- 7.2 **Termijn van Premium Services.** De Premium Services hebben een onbeperkte looptijd, die be-

gint met de Termijn van de Premium Gebruikersrelatie, tenzij anders overeengekomen in de bestelling ("**Termijn van Premium Services**"). De Premium Gebruikersrelatie kan door PERI en de gebruiker aan het einde van een maand worden beëindigd zonder opgaaf van redenen met een verdere opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij anders overeengekomen in de bestelling ("**Opzegtermijn van Premium Services**").

- 7.3 **Termijn van de proefperiodes.** De gratis proefperiode van een of meer Premium Services heeft een termijn van zes maanden, die begint met de Termijn van de Premium Gebruikersovereenkomst, tenzij anders overeengekomen in de bestelling ("**Termijn van de proefperiode**"). De Termijn van de proefperiode kan door PERI te allen tijde worden beëindigd in tekstvorm zonder opgaaf van redenen. Aan het einde van de overeengekomen proefperiode wordt de toegang tot de Applicatie en/of het Portaal die aan de gebruiker is toegewezen gedeactiveerd en worden alle individuele instellingen verwijderd. Als de gebruiker na afloop van de proefperiode een gebruikersrelatie aangaat voor volledige toegang tot de Premium Services, waarvan de termijn onmiddellijk volgt op de Termijn van de proefperiode, kan de gebruiker tijdens de Termijn van de daaropvolgende Premium Gebruikersrelatie doorgaan met het gebruik van eventuele instellingen en werkresultaten die zijn gemaakt tijdens de proefperiode.
- 7.4 Het recht op beëindiging om dringende redenen (*außerordentliche Kündigung*) door PERI en door de gebruiker blijft onverminderd van kracht.

## 8 Vrijwaring

- 8.1 Als derden claims tegen PERI indienen vanwege een schending van de bepalingen in Clausules 4 door de gebruiker en/of Clausules 6 van Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden door de gebruiker en/of zijn uitgenodigde gebruiker, zal PERI de gebruiker onmiddellijk op de hoogte brengen van deze claims.
- 8.2 De gebruiker vrijwaart PERI tegen alle claims (inclusief gerechtvaardigde advocatenkosten) die derden, inclusief autoriteiten, tegen PERI of tegen de gebruiker in dit verband indienen.
- 8.3 PERI werkt samen met de gebruiker en laat de verdediging of afhandeling van de claim aan de gebruiker over. In het geval van claims door autoriteiten werkt de gebruiker samen met PERI en laat indien nodig de verdediging of afhandeling van de claim aan PERI over.
- 8.4 Als een dergelijke claim bestaat of als een schending van rechten mogelijk lijkt, verbindt de gebruiker zich ertoe onmiddellijk de schending van de desbetreffende contractuele verplichting te staken, alle noodzakelijke en redelijke maatregelen te nemen om verdere schendingen of andere schade te voorkomen en maatregelen te nemen om soortgelijke schendingen in de toekomst te voorkomen. Als gebruikerscontent wordt beïnvloed, kan dit het offline halen van bepaalde gebruikerscontent inhouden.

\* \* \* \* \*

## Deel D – Speciale Gebruiksvoorwaarden voor On-Premise Software

### 1 Toepassingsgebied

De bepalingen in Deel D - Speciale Gebruiksvoorwaarden voor On-Premise Software zijn naast de bepalingen in Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden van toepassing op alle gebruikers die bepaalde On-Premise Software gebruiken. Dit omvat het gebruik van On-Premise-software tegen betaling en gratis, voor zover PERI deze aan de gebruiker beschikbaar stelt als download of voor On-Premise-gebruik, dat wil zeggen voor lokale werking op het eindapparaat van de gebruiker, in overeenstemming met de informatie in Bijlage 2, inclusief eventueel overeengekomen proefperiodes tegen betaling of gratis.

### 2 Gebruiksrechten van de gebruiker

- 2.1 Tenzij anders overeengekomen binnen het kader van de overeenkomst, verleent PERI de gebruiker wereldwijd, permanent, niet-exclusief, sublicentieerbaar - tot de omvang van de respectieve pakketgrootte overeenkomstig clause 2.3 en de bestelling - het recht om de bestelde On-Premise software, de inhoud en functies die daarbinnen beschikbaar zijn en contractuele bestandsexporten overeenkomstig clause 2.4 te gebruiken voor de eigen doeleinden van de gebruiker zoals beschreven in Bijlage 2. Voor zover de On-Premise Software niet exclusief gratis aan de gebruiker ter beschikking wordt gesteld (bijv. binnen de scope van een gratis proefperiode) overeenkomstig de respectievelijke bestelling, is dit gebruiksrecht een betaald recht en wordt dit verleend aan de gebruiker tegen ontvangst en op het moment van ontvangst van de overeengekomen betaling. Als de On-Premise Software uitdrukkelijk gratis aan de gebruiker ter beschikking wordt gesteld (bijv. binnen de scope van een gratis proefperiode) overeenkomstig de respectievelijke bestelling, is dit gebruiksrecht gratis en wordt dit verleend aan de gebruiker op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten.
- 2.2 In het geval van een overeengekomen gratis proefperiode is dit gebruiksrecht beperkt tot de overeengekomen duur van de proefperiode en wordt het verleend aan de gebruiker met als doel de gebruiker in staat te stellen te bepalen of de gebruiker een overeenkomst wil aangaan voor volledige toegang tot de On-Premise Software voor de eigen doeleinden zoals beschreven in Bijlage 2.
- 2.3 De gebruiker is gemachtigd om de On-Premise Software op één (1) computer of ander eindapparaat te installeren als een single-user versie en voor één eindgebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de bestelling. De On-Premise-software wordt geïnstalleerd en gebruikt wanneer deze in het hoofdgeheugen (RAM) wordt geladen of op een permanent geheugen (bijv. harde schijf, CD-ROM, DVD, Blu-ray disc, USB-stick, enz.) van de computer wordt opgeslagen. Bovendien is de gebruiker gemachtigd om één (1) kopie van de aan de gebruiker overhandigde On-Premise Software uitsluitend voor eigen gebruik als back-up te maken; dit omvat met

name het kopiëren van de aan de gebruiker overhandigde On-Premise Software naar een willekeurig opslagmedium (bijv. harde schijf, CD-ROM, DVD, Blu-ray disc, USB-stick, enz.).

- 2.4 Dit omvat ook het recht, indien interfaces hiervoor aan de gebruiker worden verstrekt in de On-Premise-software, om inhoud en/of werkresultaten via deze interfaces exclusief te exporteren. In het bijzonder is de gebruiker echter niet gemachtigd om de On-Premise-software of de inhoud daarvan geheel of gedeeltelijk te verkopen, verhuren, uitlenen, in sublicentie te geven aan derden of anderszins te verspreiden, te reproduceren, te kopiëren, openbaar toegankelijk te maken, te bewerken of te vertalen, reverse-engineeren of anderszins te wijzigen. Elk verder gebruik van de toepassingen, het portaal en de daarop beschikbaar gestelde inhoud is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in deze Gebruiksvoorwaarden of vereist door dwingende wettelijke bepalingen.
- 2.5 Voor zover PERI de gebruiker in staat stelt om toegang te krijgen tot gegevens van de On-Premise-software of de inhoud die door de gebruiker als gebruiker in de On-Premise-software is ingevoerd of geladen ("Gebruikersinhoud"), blijft PERI gemachtigd om op elk moment wijzigingen aan te brengen in de structuur van de Gebruikersinhoud, gegevens of het gegevensformaat, met name via vooraf ingestelde programmering, updates en/of upgrades.
- 2.6 De gebruiker kan beschikbare nieuwe versies, updates of upgrades van PERI verkrijgen tegen afzonderlijke vergoeding. De aankoop van beschikbare nieuwe versies, updates of upgrades is alleen mogelijk als er maximaal twee (2) nieuwe releases van de On-Premise Software zijn uitgebracht sinds de oorspronkelijk bestelde versie van de On-Premise Software. Als er al meer dan twee (2) nieuwe releases van de On-Premise Software zijn gepubliceerd, kan de gebruiker geen nieuwe versies, updates of upgrades van deze versie meer verkrijgen. Indien PERI de gebruiker nieuwe versies, updates of upgrades verstrekt of in opdracht gegeven verdere ontwikkelingen van de On-Premise-software, is het bovenstaande gebruiksrecht daarop van toepassing.

### 3 Vergoeding, facturering en betaling

- 3.1 De gebruiker is verplicht om de kosten voor de On-Premise Software-services die zijn overeengekomen in de overeenkomst te betalen in euro's of de andere valuta die in de bestelling is gespecificeerd in overeenstemming met clause 3.4.
- 3.2 Het gebruik van de bestelde On-Premise software is kosteloos voor de gebruiker in relatie tot PERI voor een overeengekomen duur van de proefperiode.
- 3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de respectievelijke bestelling, geldt het volgende: PERI verrekent de door de gebruiker verschuldigde kosten overeenkomstig clause

- 3.1 in verband met de respectievelijke bestelling bij levering van de bestelde On-Premise software, of, in het geval van een voorafgaande gratis proefperiode, bij het verlenen van volledige toegang tot de On-Premise software of activering van de toegangsgegevens van de gebruiker.
- 3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de respectievelijke bestelling, geldt het volgende: Elk factuurbedrag is verschuldigd 30 kalenderdagen na de factuurdatum.
- 3.5 Alle kosten zijn exclusief btw en andere toepasselijke belastingen, waarvan de betaling de exclusieve verantwoordelijkheid is van de gebruiker.
- 3.6 De gebruiker komt in verzuim bij niet-betaling van het factuurbedrag binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum. De rente tijdens verzuim (*Verzugszinsen*) bedraagt 8% percentagepunten boven de basisrentevoet per jaar vanaf de vervaldatum.
- 3.7 Als de gebruiker bezwaar maakt tegen een factuur of een andere contractueel verschuldigde en betaalbare hoeveelheid, dient hij PERI hiervan binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur op de hoogte te stellen, met vermelding van de exacte redenen voor het bezwaar, ten minste in tekstvorm ("Betwiste Factuur"). Met uitzondering van de Betwiste Factuur worden alle facturen en verschuldigde bedragen als erkend en betaalbaar beschouwd zonder aftrek. PERI zal de rechten krachtens clause 3.6 niet uitoefenen met betrekking tot kosten die het onderwerp zijn van een gerechtvaardigde klacht van de gebruiker.
- 4 Speciale verplichtingen van de Gebruiker voor On-Premise Software**
- 4.1 Bij het verkrijgen van een nieuwe versie, update of upgrade van de bestelde On-Premise Software, is de Gebruiker verplicht om de eerder gebruikte versie van de On-Premise Software - indien van toepassing - binnen vier (4) weken na levering van de nieuwe versie, update of upgrade terug te sturen en volledig te verwijderen op alle gegevensdragers en in alle datageheugens.
- 4.2 Als de Gebruiker een gebruikersrelatie met PERI heeft aangegaan met betrekking tot het gebruik van het Portaal, zal PERI nieuwe versies, updates en/of upgrades beschikbaar stellen aan de Gebruiker en besteld volgens Clause 2.6 beschikbaar maken voor download uitsluitend via het Portaal of hun beschikbaarheid aangeven; de Gebruiker is verplicht om deze nieuwe versies, updates en/of upgrades van het Portaal te downloaden in overeenstemming met de bepalingen van Clause 4.1 en, in het geval van een indicatie van hun beschikbaarheid, deze afzonderlijk bij PERI aan te vragen indien de updates en/of upgrades niet rechtstreeks beschikbaar worden gesteld op het Portaal.
- 4.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen en nalatigheden die worden verricht met behulp van zijn toegangsprotocollen en gebruiksrechten.

## 5 Claims van de Gebruiker voor Gebreken

- 5.1 De gegevens en berekeningen die worden verstrekt in het kader van de On-Premise-software worden samengesteld naar beste weten en met de nodige zorg op basis van bestaande bronnen. Alleen de gebruikelijke zorgvuldigheid wordt overeengekomen als standaard van zorg met betrekking tot de feitelijke juistheid van informatie en gegevens die door de Gebruiker zelf zijn bepaald en gemaakt binnen het kader van de On-Premise-software.
- 5.2 Als de On-Premise-software gratis aan de Gebruiker wordt verstrekt (bijvoorbeeld binnen het kader van een gratis proefperiode), is de aansprakelijkheid voor materiële gebreken en eigendomsrechten en rechten van derden van de informatie, On-Premise-software, berekeningsresultaten en grafische voorstellingen, met name voor hun juistheid, vrij van fouten, vrij van intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van derden, volledigheid en/of bruikbaarheid - behalve in geval van opzet, kwaadwilligheid of overname van een garantie - uitgesloten.
- 5.3 Als de software tegen betaling aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld, geldt het volgende:
- 5.3.1 De Gebruiker moet de On-Premise-software direct na ontvangst controleren op voor de hand liggende gebreken en, indien dergelijke gebreken aanwezig zijn, PERI onmiddellijk, ten minste in tekstvorm, op de hoogte stellen, anders zijn claims voor dergelijke gebreken uitgesloten. Hetzelfde geldt als een dergelijk gebrek later aan het licht komt. Artikel 377 van het Wetboek van Koophandel is van toepassing.
- 5.3.2 Met uitzondering van schadeclaims verjaren aanspraken op grond van materiële gebreken na één jaar. Bij levering op een gegevensdrager begint de verjaringstermijn op de dag van levering van de On-Premise-software, in geval van levering als download na melding en activering van de toegangsgegevens voor het downloadgebied.
- 5.3.3 Anders worden de aanspraken van de Gebruiker op gebreken beheerst door de wettelijke bepalingen.

## 6 Beperking van Aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van PERI voor schade als gevolg van lichte en grove nalatigheid, ongeacht de juridische grondslag, is als volgt beperkt:
- 6.1.1 In geval van schending van materiële verplichtingen voortvloeiend uit de contractuele relatie, is de aansprakelijkheid van PERI beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor het contract; en
- 6.1.2 PERI is niet aansprakelijk voor lichte nalatigheid anderszins.
- 6.2 Essentiële verplichtingen voortvloeiend uit de contractuele verplichting zijn verplichtingen onder deze On-Premise-overeenkomst, waarvan de nakoming in de eerste plaats een behoorlijke uitvoering

ring van deze On-Premise-overeenkomst mogelijk maakt en waarop de Gebruiker regelmatig mag vertrouwen.

- 6.3 PERI en de Gebruiker komen overeen dat de doorgaans voorzienbare schade onder clause 6.1.1 wordt beperkt tot de vergoeding voor de aankoop van de On-Premise-software die de Gebruiker aan PERI heeft betaald voordat de vordering is ontstaan of die de Gebruiker verplicht is aan PERI te betalen.
- 6.4 Ongeacht de juridische grondslag is PERI niet aansprakelijk voor indirecte economische verliezen, winstderving, omzetcerving, niet gesloten overeenkomsten of contracten, verwachte winstderving, verlies van gebruik van of schade aan software, gegevens of informatie, of het verlies van of de schade aan goodwill of andere indirecte schade die voortvloeit uit of in verband met de On-Premise-software-overeenkomst.
- 6.5 Clauses 6.1 tot 6.4 zijn dienovereenkomstig van toepassing op de aansprakelijkheid van PERI voor nutteloze uitgaven (*vergebliche Aufwendungen*).
- 6.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen in Clauses 6.1 tot 6.5 zijn niet van toepassing in geval van verplichte wettelijke aansprakelijkheid (met name op grond van de Productaansprakelijkheidswet), in geval van opzet, kwaadwilligheid of schuldig veroorzaakte lichamelijke schade. Bovendien zijn ze niet van toepassing voor zover PERI een garantie heeft overgenomen.
- 6.7 De Gebruiker is verplicht passende maatregelen te nemen om schade te voorkomen en te verminderen.

## 7 Duur van de Proefperiodes

- 7.1 De gratis proefperiode van de On-Premise-software heeft een duur van zes (6) maanden, vanaf de datum van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen in de bestelling ("Duur van de Proefperiode"). De Duur van de Proefperiode kan door PERI op elk moment schriftelijk en zonder opgaaf van reden worden beëindigd. Aan het einde van de overeengekomen proefperiode moet de Gebruiker de tijdens de proefperiode gebruikte On-Premise-software terugsturen - indien

van toepassing - en volledig verwijderen op alle gegevensdragers en in alle opslagapparaten, tenzij een On-Premise-overeenkomst voor volledige toegang wordt gesloten. Als de Gebruiker direct na afloop van de proefperiode een On-Premise-overeenkomst voor volledige toegang tot de On-Premise-software afsluit, kan de Gebruiker tijdens de looptijd van een volgende On-Premise-overeenkomst alle instellingen en werkresultaten die tijdens de proefperiode zijn gemaakt, blijven gebruiken.

- 7.2 Het recht om de Duur van de Proefperiode om gegronde redenen (*außerordentliche Kündigung*) door PERI en door de Gebruiker te beëindigen blijft onaangetast.

## 8 Vrijwaring

- 8.1 Indien derden aanspraken tegen PERI doen gelden wegens schending van de bepalingen in Clause 4 door de Gebruiker en/of Clause 6 van Deel A - Algemene Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker, zal PERI de Gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen van deze aanspraken.
- 8.2 De Gebruiker vrijwaart PERI tegen alle aanspraken (inclusief gerechtvaardigde advocatenkosten) die derden, inclusief autoriteiten, tegen PERI of tegen de Gebruiker in dit verband doen gelden.
- 8.3 PERI werkt samen met de Gebruiker en laat de verdediging of schikking van de claim over aan de Gebruiker. In geval van aanspraken door autoriteiten werkt de Gebruiker samen met PERI en laat indien nodig de verdediging of schikking van de claim over aan PERI.
- 8.4 Indien een dergelijke aanspraak bestaat of indien een schending van rechten mogelijk lijkt, verbindt de Gebruiker zich ertoe onmiddellijk de schending van de betreffende contractuele verplichting te staken, alle noodzakelijke en redelijke maatregelen te nemen om verdere schendingen of andere schade te voorkomen en maatregelen te nemen om soortgelijke schendingen in de toekomst te voorkomen. Indien Gebruikersinhoud wordt getroffen, kan dit het offline halen van bepaalde Gebruikersinhoud inhouden.

\* \* \* \* \*

Bijlagen:

## Appendix 1 Dienstbeschrijving

### 1 Basisdiensten

#### 1 Onderwerp van de basisdiensten

Het onderwerp van de basisdiensten zijn de overeengekomen applicaties kosteloos volgens de bestelling in overeenstemming met Bijlage 2.

#### 2 Proefperiodes

Het onderwerp van de Basisdiensten binnen het kader van een proefperiode zijn de overeengekomen Applicaties kosteloos volgens de bestelling in overeenstemming met Bijlage 2 voor testdoeleinden.

### 2 Premiumdiensten

#### 1 Onderwerp van de premiumdiensten

Het onderwerp van de Premiumdiensten zijn de overeengekomen Applicaties in de bestelling en/of de overeengekomen toegang tot het Portaal; deze Applicaties en het Portaal worden in detail beschreven in Bijlage 2.

#### 2 Proefperiodes

Het onderwerp van de Premiumdiensten binnen het kader van een proefperiode zijn de Applicaties voor testdoeleinden zoals overeengekomen in de bestelling; Deze Applicaties en het Portaal worden in meer detail beschreven in Bijlage 2.

### 3 Service Level Agreement

PERI levert de Premiumdiensten volgens de Service Levels. De Service Levels stellen de Gebruiker in staat de kwaliteit en tijdigheid van de Premiumdiensten geleverd door PERI te controleren en te monitoren. Het Service Level voor de Premiumdiensten is als volgt gedefinieerd:

Systeembeschikbaarheid (Premiumdiensten) per jaar [gemiddelde beschikbaarheid]	
Service Level	98% beschikbaarheid
Berekening	<p>De systeembeschikbaarheid wordt als volgt berekend:</p> $\text{Systeembeschikbaarheid (\%)} = (\text{Jaarlijkse totale tijd} - \text{Geplande uitvaltijd}) / \text{Jaarlijkse totale tijd}$ <p>"Beschikbaarheid" is de mogelijkheid van de Gebruiker of zijn Uitgenodigde Gebruikers om toegang te krijgen tot de functionaliteiten van de bestelde Applicaties en de bestelde Portal-toegang, zoals overeengekomen in de Gebruiksvoorwaarden. "Geplande Uitvaltijd" is de totale tijd (in minuten) in een kalenderjaar waarin de Applicaties of Portal niet beschikbaar zijn vanwege gepland systeemonderhoud of andere geplande uitvaltijd. PERI zal alle redelijke inspanningen leveren om gepland systeemonderhoud uit te voeren tussen 1:00 en 5:00 GMT en om redelijke kennisgeving te geven van dergelijk systeemonderhoud. "Systeembeschikbaarheid", in relatie tot Beschikbaarheid in een kalenderjaar, betekent de verhouding, uitgedrukt als een percentage, die wordt verkregen door de Ongeplande Uitvaltijd in dat jaar af te trekken van de Totale Tijd in dat jaar en vervolgens het verschil te delen door de Totale Tijd in dat jaar (zie formule hierboven). "Jaarlijkse Totale Tijd" betekent alle minuten van het betreffende kalenderjaar gedurende de looptijd van de Basisdiensten. "Ongeplande Uitvaltijd" is de totale tijd (in minuten) van niet-beschikbaarheid in een kalenderjaar zonder de geplande uitvaltijd en zonder uitvaltijd als gevolg van omstandigheden buiten de controle van PERI. Deze omstandigheden omvatten met name (i) schending van enige bepaling van de Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker en/of zijn Uitgenodigde Gebruikers, (ii) nalatigheid van de Gebruiker en/of zijn Uitgenodigde Gebruikers om te voldoen aan enige bepaling van deze SLA, (iii) incompatibiliteit van enige apparatuur of software van de Gebruiker en/of zijn Uitgenodigde Gebruikers met de overeengekomen vereisten voor het gebruik van de Diensten, (iv) gebrekkige of onvoldoende systeemprestaties of apparatuur van de Gebruiker en/of zijn Uitgenodigde Gebruikers, (v) gebruik van de Diensten door de Gebruiker en/of zijn Uitgenodigde Gebruikers in strijd met de overeengekomen volume (d.w.z. twee niveaus of meer), of (vi) overmacht.</p>
Meetpunt	PERI dienst – Overdrachtpunt voor applicaties en portal
Meetmoment	Kalenderjaar gedurende de looptijd van de Premium gebruikersrelatie



### 2.3.1 Rechten in geval van niet-naleving

- Algemeen. In geval van Ongeplande Uitvaltijden zal PERI economisch redelijke inspanningen leveren om de Ongeplande Uitvaltijd binnen een redelijke termijn te herstellen.
- Servicekredieten. Indien PERI niet voldoet aan het Serviceniveau, heeft de Gebruiker recht op de hieronder vermelde Servicekredieten ("**Servicekredieten**"), waarbij de Servicekredieten voor Ongeplande Uitvaltijd maximaal 20% bedragen van de door de Gebruiker aan PERI betaalde vergoedingen voor de Premiumdiensten die in het betreffende kalenderjaar zijn verstrekt.

Systeembeschikbaarheid (Premiumdiensten)	Servicekrediet (% van jaarlijkse vergoedingen)
<98.0%	2.5%
<97.0%	5.0%
<96.0%	7.5%
<95.0%	10%
<94.0%	15%
<90.0%	20%

### 2.3.2 Ontvangst van Servicekredieten

Om een Servicekrediet te verkrijgen, moet de Gebruiker binnen 5 werkdagen na ontvangst van het Serviceniveau-verslag voor de periode waarvoor de Gebruiker het Servicekrediet claimt, dit schriftelijk claimen bij PERI. Deze schriftelijke claim dient nauwkeurige details te bevatten van de dagen, tijden en duur van eventuele geclaimde Ongeplande Uitvaltijd. Indien PERI, na controle, de schriftelijke claim voor een Servicekrediet accepteert, zal PERI de Gebruiker informeren dat het relevante Servicekrediet zal worden verrekend met de door de Gebruiker betaalde vergoedingen voor Premiumdiensten op de volgende factuur voor de Premiumdiensten. Als de Gebruiker geen Servicekrediet op tijd claimt, vervalt zijn claim op een Servicekrediet voor de betreffende factureringsperiode.

### 2.3.3 Meting en rapportage

- Systeembewaking en meting: PERI zorgt voor continue monitoring van de Serviceniveaus. Alle metingen van de Serviceniveaus worden jaarlijks gedaan voor elk kalenderjaar gedurende de looptijd van de Premium Gebruikersrelatie.
- Rapporten over systeemprestaties: Op verzoek van de klant verstrekt PERI jaarlijkse rapporten over de meting van Ongeplande Uitvaltijden en de berekening van de Systeembeschikbaarheid voor de relevante periode van het voorgaande jaar. Indien de Gebruiker klachten heeft over een meting of andere informatie vermeld in dit rapport, moet hij PERI binnen 5 kalenderdagen na ontvangst van het rapport schriftelijk van deze klachten op de hoogte stellen, waarbij de nauwkeurigheid van het rapport voldoende wordt geacht als de Gebruiker geen dergelijke kennisgeving doet. Elke dergelijke kennisgeving moet de bekritiseerde metingen specificeren en de aard van de klacht in detail beschrijven. PERI en de Gebruiker verbinden zich ertoe dergelijke meningsverschillen over Serviceniveaus en/of bijbehorende metingen zo ver mogelijk en zo spoedig mogelijk onderling op te lossen.

### 2.3.4 Vereisten te voldoen door de Gebruiker

- Systeemvereisten: De servicenormen vermeld in deze SLA gaan ervan uit dat de Gebruiker en zijn Uitgenodigde Gebruikers, indien van toepassing, voldoen aan de systeemvereisten vermeld in de Gebruiksvoorwaarden.
- Extra verplichtingen van de Gebruiker: Tenzij anders overeengekomen in de Gebruiksvoorwaarden of in een aparte, schriftelijke ondersteuningsovereenkomst, is de Gebruiker verantwoordelijk voor (i) het onderhoud en de ondersteuning van zijn computernetwerken, servers, software en bronnen die worden gebruikt voor het gebruik van de Premiumdiensten of diensten voor dergelijk onderhoud en ondersteuning, (ii) de juiste configuratie van zijn systemen in overeenstemming met de toegangsprotocollen en (iii) de internetverbinding voor toegang tot de Premiumdiensten.
- Rapportage over Ongeplande Uitvaltijd: De Gebruiker moet PERI onmiddellijk informeren in geval van Ongeplande Uitvaltijd. Het begin van een Ongeplande Uitvaltijd wordt beschouwd als het tijdstip waarop PERI de gedetailleerde melding van de Gebruiker ontvangt of het tijdstip waarop PERI voor het eerst op de hoogte is van de Ongeplande Uitvaltijd.
- Gevolgen van niet-nakoming door de Gebruiker: PERI is ontslagen van de nakoming van haar verplichtingen zoals uiteengezet in deze SLA indien zij deze verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen omdat de Gebruiker en/of een of meer van zijn Uitgenodigde Gebruikers niet hebben voldaan aan de contractueel overeengekomen vereisten of andere verplichtingen tot medewerking.

### **3 On-Premise Software Services**

#### **1 Doel van de On-Premise Software Services**

Het doel van een On-Premise Software Service is de permanente levering van de in de bestelling overeengekomen On-Premise Software en wordt gedetailleerder beschreven in Bijlage 2.

#### **2 Proefperiodes**

Het doel van een On-Premise Software Service binnen het kader van een proefperiode is de gratis verstrekking van de in de bestelling overeengekomen On-Premise Software en wordt gedetailleerder beschreven in Bijlage 2 gedurende de looptijd van de proefperiode voor testdoeleinden.

## Appendix 2 Beschrijving van de applicaties en het portaal

### 1 Applicaties

De Applicaties hebben het hieronder beschreven bereik en beoogde gebruiken en specifieke gebruiksvoorwaarden. Bovendien, maar slechts ondergeschikt aan dit, volgen het bereik, beoogd gebruik en de gebruiksvoorwaarden van de Applicaties uit de beschrijving van de desbetreffende Applicatie die beschikbaar is op het moment van het sluiten van het contract op <https://www.peri.de/produkte/planungssoftware-apps-tools.html> of op een PERI-website waar u de desbetreffende Applicatie heeft besteld.

1.1 In het algemeen is het doel van de Applicaties om de Gebruiker te voorzien van berekeningsprogramma's waarmee de Gebruiker berekeningsresultaten kan bepalen en grafische voorstellingen kan maken.

1.2 Bijzondere functionele beschrijvingen:

#### MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting Configurator

- Met de "MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting Configurator" biedt PERI de Gebruiker een Applicatie voor diverse eindapparaten en webbrowsers waarmee de bepaling van de totale belasting volgens DIN EN 12812:2008-12, de berekening van het gebruik van de respectieve secundaire/primaire liggers en plaatsteunen geselecteerd door de Gebruiker en, indien nodig, hun optimalisatie voor het MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting product systeem kan worden uitgevoerd.
- De MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting Configurator is gebaseerd op:
  - o de standaard DIN EN 12812:2008-12;
  - o de prestatiegegevens van de bekisting, liggers en plaatsteunen zoals vermeld in de huidige Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) voor het MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting product systeem of de Tabellen Bekisting en Steigers 2015, Editie 09 | 2015; de hier genoemde documenten worden op verzoek gratis aan de Gebruiker toegezonden op [apps-tools.service@peri.de](mailto:apps-tools.service@peri.de). De naleving door de Gebruiker van de bepalingen van de standaard DIN EN 12812:2008-12 is een voorwaarde voor het gebruik van de MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting Configurator.
- Voordat de Gebruiker de MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting Configurator gebruikt, moet de Gebruiker zich zorgvuldig vertrouwd maken met de Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) voor het MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting product systeem. Het alleen gebruik maken van de verstrekte Applicatie is niet voldoende voor het beoogde gebruik van het MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting product systeem.
- Voordat de resultaten en grafische voorstellingen die zijn bepaald en/of gemaakt door de MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting Configurator worden gebruikt, moet de Gebruiker zich zorgvuldig vertrouwd maken met de belangrijke vereisten voor het juiste gebruik van de MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting Configurator zoals beschreven in de "Technische Informatie" sectie van het "Instellingen en Informatie" menu onder Clausules 1.–4. De Gebruiker is verplicht om deze belangrijke vereisten na te leven in de zin van de voorgaande zin bij de uitvoering van de resultaten en grafische voorstellingen.
- De MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting Configurator kan alleen worden gebruikt om:
  - o de totale belasting volgens DIN EN 12812:2008-12 te bepalen;
  - o het gebruik te berekenen en, indien nodig, te optimaliseren van de respectieve secundaire/primaire liggers en steunen geselecteerd door de Gebruiker voor het MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting product systeem.
- De waarden en functies van de MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting Configurator die hierboven zijn vermeld, zijn alleen mogelijk voor de liggercombinaties MULTIFLEX GT 24 / GT 24, MULTIFLEX GT 24 / 2 x GT 24, MULTIFLEX VT 20K / GT 24, MULTIFLEX VT 20K / VT 20K en MULTIFLEX VT 20K / 2 x VT 20K en de plaatsteun typen PEP Ergo, PEP 20, PEP 30 en MULTIPROP MP. Waarden voor andere producten van PERI of externe leveranciers kunnen niet worden berekend met de MULTIFLEX Ligger-plaatbekisting Configurator.

#### ST 100 Stellingtoren Configurator

- Met de "ST 100 Stellingtoren Configurator" biedt PERI de Gebruiker een Applicatie voor diverse eindapparaten en webbrowsers waarmee de toegestane pootbelasting en, indien nodig, de belasting tegen glijden van de door de Gebruiker geselecteerde configuratie op basis van de typekeuring TP-12-004:2012-11 voor het ST 100 Stellingtoren ondersteuningssysteem kan worden bepaald.
- De basis van de ST 100 Stellingtoren Configurator zijn:
  - o de standaard DIN EN 12812:2008-12;
  - o het testrapport van het Duitse Instituut voor Bouwtechniek (Deutsches Institut für Bautechnik – "DIBt") in Berlijn met nummer TP-12-004 van 21/11/2012;
  - o het besluit van het DIBt in Berlijn over wijziging, aanvulling en verlenging van de typekeuring van 21/11/2012 met nummer TP-12-004 van 25/06/2014;

- het besluit van het DIBt in Berlijn over de verlenging van de geldigheid van de typekeuring van 21/11/2012 met nummer TP-12-004 van 12/06/2019;
- de prestatiegegevens van het ST 100 Stellingtoren ondersteuningssysteem zoals vermeld in de huidige Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) voor het ST 100 Stellingtoren ondersteuningssysteem; de hier genoemde documenten worden op verzoek gratis aan de Gebruiker toegezonden op [apps-tools.service@peri.de](mailto:apps-tools.service@peri.de).
- Naleving door de Gebruiker van de bepalingen van de standaard DIN EN 12812:2008-12 en de algemene en bijzondere bepalingen van de testrapporten en meldingen van het DIBt in Berlijn hierboven vermeld, is vereist voor het gebruik van de ST 100 Stellingtoren Configurator.
- Voordat de Gebruiker de ST 100 Stellingtoren Configurator gebruikt, moet de Gebruiker zich zorgvuldig vertrouwd maken met de Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) voor het ST 100 Stellingtoren ondersteuningssysteem. Het alleen gebruik maken van de verstrekte Applicatie is niet voldoende voor het beoogde gebruik van het ST 100 Stellingtoren ondersteuningssysteem.
- Voordat de resultaten en grafische voorstellingen die worden bepaald en/of gemaakt door de ST 100 Stellingtoren Configurator worden gebruikt, moet de Gebruiker zich zorgvuldig vertrouwd maken met de belangrijke voorwaarden voor het beoogde gebruik van de ST 100 Stellingtoren Configurator die zijn bekendgemaakt in de Applicatie binnen het kader van het hoofdstuk "Technische Informatie" van het menu "Instellingen en Informatie" onder Clausules 1.–11. De Gebruiker is verplicht om deze belangrijke vereisten na te leven bij de uitvoering van de resultaten en grafische voorstellingen.
- De ST 100 Stellingtoren Configurator kan alleen worden gebruikt om de toegestane pootbelasting en, indien van toepassing, de belasting tegen glijden van de door de Gebruiker geselecteerde configuratie op basis van de typekeuring TP-12-004:2012-11 voor het ST 100 Stellingtoren ondersteuningssysteem te bepalen.
- Waarden van andere producten van PERI of externe leveranciers kunnen niet worden berekend met de ST 100 Stellingtoren Configurator.
- Om de toegestane pootbelasting en, indien van toepassing, de belasting tegen glijden te bepalen, wordt de torenhoogte H gedefinieerd als de afstand tussen de onderkant van het basisplaat en de bovenkant van het bovenste plaat van de spindels.
- Het wordt geleverd als een web Applicatie, die toegankelijk is met een actuele webbrowser. Een gedetailleerde lijst van welke browsers momenteel worden ondersteund, is beschikbaar op de website van de genoemde Applicatie.

#### **MDS K Ondersteuningstoren Configurator**

- Met de "MDS K Ondersteuningstoren Configurator" biedt PERI de Gebruiker een Applicatie voor diverse eindapparaten en webbrowsers, waarmee de toegestane pootbelasting en, indien nodig, de belasting tegen glijden van de door de Gebruiker geselecteerde configuratie en de creatie van een onderdelenlijst van de door de Gebruiker geselecteerde configuratie voor het product systeem PERI UP Flex MDS K Ondersteuningstoren kan worden uitgevoerd.
- De basis van de MDS K Ondersteuningstoren Configurator zijn:
  - de standaard DIN EN 12812:2008-12
  - de prestatiegegevens van het PERI UP Flex MDS K Ondersteuningstoren product systeem, die te vinden zijn in de huidige Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) voor het PERI UP Flex MDS K ondersteuningstoren product systeem; de hier genoemde documenten worden op verzoek gratis aan de Gebruiker toegezonden op [apps-tools.service@peri.de](mailto:apps-tools.service@peri.de).
- Naleving door de Gebruiker van de bepalingen van de standaard DIN EN 12812:2008-12 is vereist voor het gebruik van de MDS K Ondersteuningstoren Configurator.
- Voordat de Gebruiker de MDS K Ondersteuningstoren Configurator gebruikt, moet de Gebruiker zich zorgvuldig vertrouwd maken met de Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) voor het PERI UP Flex Ondersteuningstoren MDS K product systeem. Het alleen gebruik maken van de verstrekte Applicatie is niet voldoende voor het beoogde gebruik van het PERI UP Flex Ondersteuningstoren MDS K product systeem.
- Voordat de resultaten en grafische voorstellingen die worden bepaald en/of gemaakt door de MDS K Ondersteuningstoren Configurator worden gebruikt, moet de Gebruiker zich zorgvuldig vertrouwd maken met de belangrijke vereisten voor het juiste gebruik van de MDS K Ondersteuningstoren Configurator zoals beschreven in de "Technische Informatie" sectie van het "Instellingen en Informatie" menu onder Clausules 1.–11. De Gebruiker is verplicht om deze belangrijke vereisten na te leven bij de uitvoering van de resultaten en grafische voorstellingen.
- De MDS K Ondersteuningstoren Configurator kan alleen worden gebruikt voor het PERI UP Flex MDS K product systeem om:
  - de toegestane pootbelasting en, indien van toepassing, de belasting tegen glijden van de door de Gebruiker geselecteerde configuratie te bepalen;

- de onderdelenlijst van de door de Gebruiker geselecteerde configuratie te maken.
- Waarden van andere producten van PERI of externe leveranciers kunnen niet worden berekend met de MDS K Ondersteuningstoren Configurator.
- Om de toegestane pootbelasting en, indien van toepassing, de belasting tegen glijden te bepalen, wordt de torenhoogte H gedefinieerd als de afstand tussen de onderkant van het basisplaat en de bovenkant van het bovenste plaat van de spindels.
- Het wordt geleverd als een web Applicatie, die toegankelijk is met een actuele webbrowser. Een gedetailleerde lijst van welke browsers momenteel worden ondersteund, is beschikbaar op de website van de genoemde Applicatie.

### **MULTIPROP Shoring Tower Configurator**

- Met de "Configurator voor MULTIPROP stutten" biedt PERI de gebruiker een applicatie voor verschillende eindapparaten en webbrowsers waarmee de gebruiker de toelaatbare belasting van de geselecteerde configuratie en de optimale configuratie kan bepalen op basis van de typeproeven S-N/170152:2017-11, S-N/080286:2008-08 en S-N/070234:2008:08 voor het MULTIPROP-systeemproduct kan worden uitgevoerd.
- De basisprincipes van de MULTIPROP-stuttenconfigurator zijn:
  - de norm DIN EN 12812:2008-12;
  - het testrapport van het Staatsbedrijf voor Handel van Beieren (Landesgewerbeanstalt Bayern - "LGA") in Neurenberg met nummer S-N/040361 van 26/10/2005;
  - de beslissing van de LGA in Neurenberg over wijziging en verlenging van de typeproef van 26/10/2005 met nummer S-N/100134 van 17/12/2010;
  - de beslissing van de LGA in Neurenberg over wijziging en verlenging van de typeproef van 26/10/2005 met nummer S-N/120134 van 14/08/2012;
  - de beslissing van de LGA in Neurenberg over wijziging en verlenging van de typeproef van 26/10/2005 met nummer S-N/170152 van 27/11/2017;
  - het testrapport van de LGA in Neurenberg met nummer S-N/080286 van 15/08/2008;
  - het testrapport van de LGA in Neurenberg met nummer S-N/070234 van 15/08/2008;
  - de prestatiegegevens van het MULTIPROP-systeemproduct zoals vermeld in de huidige montage- en gebruikersinstructies (AuV) voor het MULTIPROP-systeem; de hier genoemde documenten worden op verzoek gratis naar de gebruiker gestuurd op [apps-tools.service@peri.de](mailto:apps-tools.service@peri.de).
- De gebruiker moet voldoen aan de bepalingen van DIN EN 12812:2008-12 en de algemene en bijzondere bepalingen van de testrapporten en kennisgevingen van de LGA in Neurenberg zoals hierboven vermeld voor het gebruik van de MULTIPROP-stuttenconfigurator.
- Voordat de gebruiker de MULTIPROP-stuttenconfigurator gebruikt, moet hij zich zorgvuldig vertrouwd maken met de montage- en gebruikersinstructies (AuV) voor het MULTIPROP-systeemproduct. Het alleen gebruik van de verstrekte applicatie is niet voldoende voor het beoogde gebruik van het MULTIPROP-systeemproduct.
- Voordat de gebruiker de resultaten en grafische voorstellingen die door de MULTIPROP-stuttenconfigurator zijn bepaald en/of gemaakt, gebruikt, moet hij zich zorgvuldig vertrouwd maken met de belangrijke vereisten voor het beoogde gebruik van de MULTIPROP-stuttenconfigurator zoals beschreven in de sectie "Technische informatie" van het menu "Instellingen en informatie" onder de clausules 1.–11. De gebruiker is verplicht zich aan deze belangrijke vereisten te houden bij het implementeren van de resultaten en grafische voorstellingen.
- De MULTIPROP-stuttenconfigurator kan alleen worden gebruikt voor het MULTIPROP-productensysteem om:
  - de toelaatbare belasting van de door de gebruiker geselecteerde configuratie te bepalen;
  - een optimale configuratie te bepalen.
- De waarden van andere producten van PERI of leveranciers van derden kunnen niet worden berekend met de MULTIPROP-stuttenconfigurator.
- De hoogte van de toren H wordt gedefinieerd als de afstand tussen de onderkant van de voetplaat en de bovenkant van de bovenste plaat van de spindels om de toelaatbare stambelasting te bepalen.
- Het wordt geleverd als een webapplicatie, die toegankelijk is met een actuele webbrowser. Een gedetailleerde lijst van welke browsers momenteel worden ondersteund, is beschikbaar op de website van de genoemde applicatie.

- PERI CAD® is een CAD-applicatie in werkvoorbereiding voor 2D- en 3D-planning van steigers en bekistingen. Het bevat functies voor het plannen van eenvoudige en complexe oplossingen met PERI-systemen, het maken van lay-outs en onderdelenlijsten. De oplossingen en werkresultaten die zijn gemaakt met PERI CAD® vereisen een controle op juistheid en haalbaarheid door een deskundige gebruiker. De gebruiker moet het ontwerp plannen en controleren in overeenstemming met de geldende ontwerprichtlijnen en technische regels en in overeenstemming met de geldende montage- en gebruiksinstructies (AuV) van de afzonderlijke producten.
- De planning wordt uitgevoerd voor PERI-producten die, naast semi-automatische/automatische bekisting, kunnen worden gebruikt via de componentencatalogus. Producten van derden worden niet verstrekt in PERI CAD® en worden niet ondersteund. Zowel de automatische oplossingsgeneratie als de componentencatalogus worden voortdurend uitgebreid en verbeterd. De verstrekte status heeft geen aanspraak op volledigheid en vereist een deskundige beoordeling van de juistheid van de oplossing.
- PERI CAD® wordt uitgebreid met andere applicaties en services zoals de Product System Configurator of PERI ForceControl® om de gebruiker extra functies te bieden voor specifieke toepassingen. Deze applicaties, hun functies en systeemvereisten worden apart beschreven.
- Met PERI CAD® biedt PERI de gebruiker een on-premise applicatie via download die moet worden gelicentieerd en geactiveerd door PERI. Voor foutloos gebruik moet de gebruiker aanvullende programma's installeren op basis van de huidige systeemvereisten of deze laten installeren door zijn beheerders. Dit omvat software zoals AUTO CAD Architecture in de gespecificeerde versie die apart door de gebruiker moet worden gelicentieerd.
- Meer gedetailleerde informatie wordt op verzoek naar de gebruiker gestuurd op [cad.hotline@peri.de](mailto:cad.hotline@peri.de). Het gebruik van PERI CAD® vereist een grondige kennis van ontwerp en statica van PERI-materiaal van de gebruiker en wordt verondersteld aanwezig te zijn bij het gebruik van PERI CAD®.

### PERI Extended Experience® App

- Met de PERI Extended Experience®-app biedt PERI gebruikers de mogelijkheid om mobiele 3D-visualisatie van bouwprojecten uit te voeren. De opgeslagen 3D-modellen kunnen worden weergegeven op het scherm van het mobiele apparaat in de twee weergavemodi Augmented Reality (AR) en Virtual Reality (VR).
  - o In de modus Augmented Reality wordt een 3D-model geprojecteerd in de omgeving van de gebruiker. Met behulp van "ankerpunten" kan het model in de ruimte worden gepositioneerd en op het scherm worden bekeken in zijn oorspronkelijke grootte.
  - o In de modus Virtual Reality kan snel en eenvoudig een 3D-model worden opgeroepen. Met eenvoudige vingerbewegingen kunnen verschillende functies worden uitgevoerd (bijvoorbeeld zoomen, draaien).
- Met de PERI Extended Experience®-app biedt PERI gebruikers toegang tot exemplarische 3D-CAO-modellen van verschillende PERI-oplossingen en -systemen. De gepresenteerde oplossing is gemaakt voor een specifieke situatie, die kan verschillen van de realiteit. Om deze reden is het verboden de verstrekte oplossingen geheel of gedeeltelijk te hergebruiken en over te dragen naar andere situaties.
- De PERI Extended Experience®-app is uitsluitend bedoeld voor oplossingen met behulp van PERI-systemen. De verstrekking en presentatie van CAO-oplossingen van derden is niet mogelijk.
- Met de PERI Extended Experience®-app biedt PERI de gebruiker een applicatie voor mobiele eindapparaten die voldoen aan de gedefinieerde systeemvereisten. De applicatie kan alleen zonder fouten worden geïnstalleerd en gebruikt als de huidige versie en de bijbehorende systeemvereisten worden voldaan. Bepaalde functies van de app kunnen centrale services en functies gebruiken. Deze functies zijn alleen beschikbaar als het gebruikte eindapparaat een dataverbinding met internet heeft om toegang te krijgen tot de gegevens en services.
- Het gebruik van de PERI Extended Experience®-app is alleen bedoeld voor gebruikers die voldoende gekwalificeerd zijn om de app te gebruiken en te bedienen. De kwalificatie omvat ook de kennis en ervaring om de beschreven PERI-systemen correct toe te passen op basis van de geldende montage- en gebruiksinstructies (AuVs). Het is niet voldoende om eenvoudigweg de PERI Extended Experience®-app te gebruiken om de PERI-systemen te gebruiken zonder CAD-plannen en statische berekeningen. Daarnaast is een passende kennis van het gebruik van een smartphone en een app op basis van Android/iOS vereist. Voordat de gebruiker de PERI Material Scan®-app gebruikt, moet hij zich zelfstandig en grondig vertrouwd maken met de applicatie.
- De PERI Extended Experience®-app en de bijbehorende 3D-modellen zijn uitsluitend bedoeld voor visuele demonstratiedoeleinden en vervangen geen professionele planning door een gekwalificeerde en voldoende getrainde ingenieur.
- **Belangrijke opmerking:** bij het gebruik van de PERI Extended Experience®-app en alle bijbehorende 3D-modellen, inclusief AR en VR, voor demonstratiedoeleinden, houd rekening met uw omgeving voor uw eigen veiligheid en die van anderen.

### PERI ForceControl®

- PERI ForceControl® is een uitbreiding van PERI CAD voor structurele analyse van PERI-systemen. Het bevat alle functies van PERI CAD om PERI-systemen te plannen, lay-outs en onderdelenlijsten te maken en bovendien het ontwerp statisch te controleren en de resultaten op een controleerbare manier te documenteren. De berekening is uitsluitend voor PERI-producten, derde partij producten worden uitdrukkelijk niet ondersteund door PERI ForceControl®.
- PERI ForceControl® wordt aan de gebruiker ter beschikking gesteld als een download. De berekening van interne krachten, lagerreacties en vervormingen van het systeem gebeurt via de interface van de gedownloade applicatie die cloudgebaseerd is met behulp van RFEM van het bedrijf © DLUBAL. Op basis van de interne krachten berekent PERI ForceControl® het gebruik van de afzonderlijke artikelen volgens de nieuwste goedkeuringen en normen. De belasting kan zowel numeriek als grafisch worden weergegeven.
- De volgende producten kunnen statisch worden geverifieerd:
  - PERI UP Flex (op basis van de goedkeuringen Z-8.22-863 en Z-8.22-951 en op basis van de volgende normen, onder andere: DIN EN 12811, DIN EN 12812; DIN EN 1991-1-4, DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8 in hun respectievelijke geldige versies) MULTIPROP (op basis van goedkeuring Z-8.22-802 en op basis van de volgende normen, onder andere: DIN EN 12811, DIN EN 12812; DIN EN 1065; DIN EN 16031, DIN EN 1991-1-4, DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8, DIN EN 1999-1-1 in hun respectievelijke geldige versies)
  - PD5 (op basis van de volgende normen, onder andere: DIN EN 12811, DIN EN 12812, DIN EN 1991-1-4; DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8 in hun respectievelijke geldige versies)
  - PD8 (op basis van de volgende normen, onder andere: DIN EN 12811, DIN EN 12812, DIN EN 1991-1-4; DIN EN 1993-1-1; DIN EN 1993-1-8 in hun respectievelijke geldige versies)

### PERI Library+ Revit

- Met de installatie van de PERI Library+ plug-in kunnen PERI systeemonderdelen voor een breed scala aan bekistingproducten rechtstreeks in een Revit-model worden geïntegreerd. De huidige versie kan gratis worden aangevraagd met het bestelformulier dat beschikbaar is op <https://www.peri.com/de/digital-transformation/peri-library-revit-bestellformu-lar.html>.
- Het PERI datapakket omvat de artikelcatalogi voor diverse wand- en vloerbekistingssystemen inclusief accessoires en diverse functionaliteiten om de plaatsing van accessoires te vergemakkelijken. Hierdoor kan de bekisting worden geïntegreerd in de planningsoplossing tijdens de ontwerpfase. Automatische functies zorgen er bijvoorbeeld voor dat de vergrendelingen voor het verbinden van twee frame-elementen van een wandbekistingssysteem correct worden gepositioneerd.
- Voordat de gebruiker de PERI-content gebruikt, moet hij zich zorgvuldig vertrouwd maken met de Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) van de gebruikte productsystemen. Het alleen gebruik van de verstrekte applicatie is niet voldoende voor het beoogde gebruik van de productsystemen.
- Elke bekisting-/steigeroplossing, onderdelenlijst, grafische voorstelling en andere resultaten die zijn bepaald en/of gemaakt door de PERI-content vereisen beoordeling en, indien nodig, herziening op basis van de Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) door een ervaren specialist met behulp van een geschikte CAD- en constructieanalyse-tool om uiteindelijk het plan voor een functionele oplossing te verkrijgen.
- Het gebruik van de PERI-content is alleen bedoeld voor gebruikers die voldoende gekwalificeerd zijn om deze te gebruiken en te bedienen. De kwalificatie omvat ook de kennis en ervaring om de verstrekte PERI-systemen correct te gebruiken en vereist een gedegen ontwerp- en staticakennis.

### PERI Material Scan® App

- Met de PERI Material Scan®-app biedt PERI gebruikers de mogelijkheid tot identificatie van PERI-producten en -materialen op basis van QR-codes en RFID/NFC-technologie. Een voorwaarde hiervoor is dat het materiaal is uitgerust met de juiste technologie en gereed is voor gebruik.
- De PERI Material Scan®-app is uitsluitend bedoeld voor PERI-producten en -materialen. PERI maakt geen aanspraak op volledigheid van de verstrekte producten en informatie. Het verstrekken van productinformatie voor producten van derden is niet beschikbaar.
- Met de PERI Material Scan®-app biedt PERI de gebruiker een applicatie voor mobiele apparaten die voldoen aan de gedefinieerde systeemvereisten. De applicatie kan alleen zonder fouten worden geïnstalleerd en gebruikt als de huidige versie en de bijbehorende systeemvereisten worden vervuld. Bepaalde functies van de app kunnen gebruikmaken van centrale services en functies. Deze functies zijn alleen beschikbaar als het gebruikte eindapparaat een dataverbinding met internet heeft om toegang te krijgen tot de gegevens en services.
- Het gebruik van de PERI Material Scan®-app is alleen bedoeld voor gebruikers die voldoende gekwalificeerd zijn om de app te gebruiken en te bedienen. De kwalificatie omvat ook de kennis en ervaring om de verstrekte PERI-systemen correct te gebruiken. Daarnaast is een passende kennis vereist van het gebruik van een smartphone en een app op basis van Android/iOS. Voordat de gebruiker de PERI Material Scan®-app gebruikt, moet hij zich zelfstandig en grondig vertrouwd maken met de applicatie.

- De hierboven genoemde goedkeuringen worden op verzoek gratis naar de gebruiker gestuurd op [pfc.service@peri.de](mailto:pfc.service@peri.de). Naleving van de bepalingen van de DIN EN 12812:2008-12 norm en solide statische kennis van de gebruiker zijn vereist voor het gebruik van PERI ForceControl®.
- PERI ForceControl® controleert de constructie niet op juistheid en uitvoerbaarheid. De gebruiker moet de constructie plannen volgens de geldende technische voorschriften en de geldende Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) van de afzonderlijke producten. De inwendige krachten, vervormingen, reactiekrachten en belastingen die door PERI ForceControl® worden bepaald, moeten door de gebruiker worden gecontroleerd op plausibiliteit voordat ze worden gebruikt.
- Voor foutloos gebruik van PERI ForceControl® is het essentieel dat de huidige versie wordt gebruikt en dat aan de relevante systeemvereisten wordt voldaan.

#### PERI QuickSolve®

- Met PERI QuickSolve® biedt PERI de gebruiker een applicatie voor verschillende eindapparaten en webgebaseerde browsers waarmee een mogelijke bekistingoplossing kan worden bepaald in de vorm van berekeningsresultaten en grafische voorstellingen voor door de gebruiker geselecteerde/getekende plattegronden.
- Elke bekistings-/steigeroplossing, onderdelenlijst, grafische voorstelling en andere resultaten die worden bepaald en/of gecreëerd door PERI QuickSolve® vereisen een beoordeling en, indien nodig, herziening op basis van de Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) door een ervaren specialist met een geschikt CAD- en structurele analyse-instrument om uiteindelijk het plan voor een functionele oplossing te verkrijgen.
- Deze resultaten worden berekend op basis van de kerngegevens en de plattegrond die de gebruiker invoert in PERI QuickSolve®. Bovendien kunnen wijzigingen in de kerngegevens of onnauwkeurigheden in de gegevens en plattegronden die door de gebruiker zijn ingevoerd, evenals detailafwijkingen van de normen die zijn opgeslagen in PERI QuickSolve®, leiden tot onnauwkeurigheden in de resultaten die zijn berekend met behulp van PERI QuickSolve® in vergelijking met een bekistingoplossing die is gemaakt met een geschikt CAD- en structureel analyse-instrument op basis van de Montage- en Gebruiksaanwijzingen.
- Basis voor PERI QuickSolve® zijn:
  - o de normen DIN 18218:2010-01, DIN 18202:2019-07 en de norm DIN EN 12812:2008-12;
  - o de prestatiegegevens van de gebruikte productiesystemen, zoals weergegeven in de huidige Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) voor de gebruikte productiesystemen; de hier genoemde documenten worden op verzoek gratis naar de gebruiker verzonden op [apps-tools.service@peri.de](mailto:apps-tools.service@peri.de).
- Naleving door de gebruiker van de algemene en specifieke bepalingen van de bovengenoemde basisprincipes voor PERI QuickSolve® is vereist voor het gebruik van PERI QuickSolve®.
- Voordat PERI QuickSolve® wordt gebruikt, moet de gebruiker zich grondig vertrouwd maken met de Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) van de in PERI QuickSolve® gebruikte productiesystemen. Het alleen gebruik van de verstrekte applicatie is niet voldoende voor het beoogde gebruik van de productiesystemen.
- Voordat de resultaten, bekistingoplossingen, onderdelenlijsten en grafische voorstellingen die worden bepaald en/of gecreëerd door PERI QuickSolve® worden gebruikt, moet de gebruiker zich grondig vertrouwd maken met de belangrijke voorwaarden voor het juiste gebruik van PERI QuickSolve® zoals beschreven in het hoofdstuk "Technische Informatie". De gebruiker is verplicht om te voldoen aan de vereisten in de zin van de voorgaande zin bij het implementeren van de resultaten en grafische voorstellingen.
- Met PERI QuickSolve® moet het mogelijk zijn om voor de verschillende productiesystemen vast te stellen:
  - o een mogelijke (gedeeltelijke) bekistingoplossing voor de plattegronden die door de gebruiker zijn ingevoerd als berekeningsresultaten of grafische voorstellingen;
  - o bijbehorende materiaallijsten en niet-bindende prijzen.
- Andere producten van derden of PERI-producten die niet zijn geïmplementeerd in PERI QuickSolve® kunnen niet worden berekend met PERI QuickSolve®. PERI is niet verplicht om producten van derden en producten van PERI te implementeren in PERI QuickSolve®.
- Bij het bepalen van het aantal accessoires dat moet worden gebruikt (bijv. duw-trekstempels, werk- en betonstortschoren, leuning, enz.) moeten de toepasselijke land-specifieke normen in acht worden genomen.
- Het wordt geleverd als een webapplicatie, toegankelijk met een actuele webbrowser. Een gedetailleerde lijst van momenteel ondersteunde browsers is beschikbaar op de website van de genoemde applicatie.

#### PERI Tekla Components voor de Tekla Warehouse voor Tekla Structures

- PERI biedt de volgende inhoud binnen de Tekla Warehouse:



- Tekla-onderdelen voor aangewezen systemen
- Definities van zogenaamde voorwaarden (vooraf gedefinieerde T-verbindingen, hoek- en eindstopoplossingen)
- Configuratiebestanden voor het bekistingsplaatsingsgereedschap voor aangewezen systemen
- Voordat de PERI-inhoud wordt gebruikt, moet de gebruiker zich grondig vertrouwd maken met de Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) van de gebruikte productiesystemen. Het alleen gebruik van de verstrekte applicatie is niet voldoende voor het beoogde gebruik van de productiesystemen.
- Elke bekistings-/steigeroplossing, onderdelenlijst, grafische voorstelling en andere resultaten die worden bepaald en/of gecreëerd door de PERI-inhoud vereisen een beoordeling en, indien nodig, herziening op basis van de Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) door een ervaren specialist met een geschikt CAD- en structureel analyse-instrument om uiteindelijk het plan voor een functionele oplossing te verkrijgen.
- Het gebruik van de PERI-inhoud is alleen bedoeld voor gebruikers die voldoende gekwalificeerd zijn om deze te gebruiken en te bedienen. De kwalificatie omvat ook de kennis en ervaring die nodig is om de geleverde PERI-systemen correct te gebruiken en vereist een grondige kennis van ontwerp en statica.

### **Product System Configurator als onderdeel van PERI CAD®, PERI ForceControl® en PERI QuickSolve®**

- Met de "Product System Configurator" (hierna PSC genoemd) als een webdienst, biedt PERI de gebruiker een applicatie waarmee een mogelijke steigeroplossing kan worden bepaald in de vorm van berekeningsresultaten en grafische voorstellingen voor artikelen en randvoorwaarden geselecteerd door de gebruiker.
- Elke steigeroplossing, onderdelenlijst, grafische voorstelling en andere resultaten, die worden bepaald en/of gecreëerd door de Product System Configurator, vereisen beoordeling en, indien nodig, herziening op basis van de Montage- en Gebruiksaanwijzingen door een ervaren specialist met een geschikt CAD- en structureel analyse-instrument, om uiteindelijk het plan voor een functionele oplossing te verkrijgen.
- Deze resultaten worden berekend op basis van de kerngegevens en de steigerparameters die de gebruiker invoert in de Product System Configurator. Bovendien kunnen wijzigingen in de kerngegevens of onnauwkeurigheden in de gegevens en steigerparameters die door de gebruiker zijn ingevoerd, evenals detailafwijkingen van de normen die zijn opgeslagen in de Product System Configurator leiden tot onnauwkeurigheden in de resultaten die zijn berekend met behulp van de Product System Configurator vergeleken met een steigeroplossing die is gemaakt met een geschikt CAD- en structureel analyse-instrument op basis van de Montage- en Gebruiksaanwijzingen.
- De basisprincipes van de PSC zijn:
  - de normen DIN EN 12812:2008-12 en DIN EN 12811-1:2004-03;
  - de typeproeven of de prestatiegegevens van de gebruikte productiesystemen, zoals te vinden in de huidige Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) voor de gebruikte productiesystemen; de hier genoemde documenten worden op verzoek gratis naar de gebruiker verzonden op [apps-tools.service@peri.de](mailto:apps-tools.service@peri.de).
- Naleving door de gebruiker van de algemene en specifieke bepalingen van de hierboven vermelde PSC-principes is een voorwaarde voor het gebruik van de PSC.
- Voordat de PSC wordt gebruikt, moet de gebruiker zich grondig vertrouwd maken met de Montage- en Gebruiksaanwijzingen van de productiesystemen die worden gebruikt in de PSC. Het alleen gebruik van de verstrekte applicatie is niet voldoende voor het beoogde gebruik van de productiesystemen.
- Voordat de steigeroplossingen, resultaten, onderdelenlijsten en grafische voorstellingen die worden bepaald en/of gecreëerd door de PSC, worden gebruikt, moet de gebruiker zich grondig vertrouwd maken met de belangrijke voorwaarden voor het beoogde gebruik van de PSC zoals aangekondigd in de applicatie in het hoofdstuk "Technische Informatie" ([https://peri-psc-shoring.azurewebsites.net/resources/20190718\\_PERI%20Technische%20Informatie\\_PSC\\_v1.0.pdf](https://peri-psc-shoring.azurewebsites.net/resources/20190718_PERI%20Technische%20Informatie_PSC_v1.0.pdf)). De gebruiker is verplicht om te voldoen aan de belangrijke vereisten in de zin van de voorgaande zin bij het implementeren van de steigeroplossingen, resultaten, onderdelenlijsten en grafische voorstellingen.
- Met de PSC moet het mogelijk zijn om voor de verschillende productiesystemen vast te stellen:
  - een mogelijke (gedeeltelijke) steigeroplossing voor de artikelen en randvoorwaarden die zijn geselecteerd door de gebruiker als berekeningsresultaten of grafische voorstellingen;
  - belastingscapaciteiten van typeberekende steigeroplossingen;
  - behorende materiaallijsten en niet-bindende prijzen. Andere producten van derden of PERI-producten die niet zijn geïmplementeerd door de PSC kunnen niet worden berekend met de PSC.
- PERI is niet verplicht om producten van derden of producten van PERI in de PSC te implementeren.
- Bij het bepalen van het aantal accessoires dat moet worden gebruikt (bijv. duw-trekstempels, werkplatforms, leuning, enz.), moeten de van toepassing zijnde land-specifieke normen in acht worden genomen.
- Om de belastingscapaciteit te bepalen, wordt de torenhoogte H gedefinieerd als de afstand tussen de onderste rand van het voetplaat en de bovenste rand van het bovenste plaat van de spindels.
- Het wordt geleverd als een webapplicatie die kan worden opgeroepen als een component in de producten PERICAD, PERI ForceControl en PERI QuickSolve®.

## Formwork Loads Calculator

- Met de "Formwork Loads Calculator" biedt PERI de gebruiker een applicatie waarmee de maximale stortcapaciteit of de maximale druk van vers beton kan worden bepaald volgens de norm DIN 18218:2010-01, rekening houdend met geselecteerde wandbekisting en ankersystemen. De basis van de Bekisting Belasting Calculator zijn:
  - o de normen DIN 18218:2010-01, DIN 18202:2019-07 en DIN EN 206:2017-01;
  - o de prestatiegegevens van de MAXIMO, TRIO en DOMINO paneelbekistingsproductsystemen, zoals getoond in de huidige Montage- en Gebruiksaanwijzingen (AuV) voor de MAXIMO, TRIO en DOMINO paneelbekistingsproductsystemen; de hier genoemde documenten worden kosteloos naar de gebruiker verzonden op verzoek via [apps-tools.service@peri.de](mailto:apps-tools.service@peri.de).
- Het wordt verondersteld dat de gebruiker voldoet aan de bepalingen van de normen DIN 18218:2010-01, DIN 18292:2019-07 en EN 206:2017-01 voor het gebruik van de Bekisting Belasting Calculator.
- Voordat de Gebruiker de Bekisting Belasting Calculator gebruikt, moet hij/zij zich zorgvuldig vertrouwd maken met de Montage- en Gebruiksaanwijzingen voor de MAXIMO, TRIO en DOMINO paneelbekistingsproductsystemen. Het alleen gebruik van de verstrekte applicatie is niet voldoende voor het beoogde gebruik van de MAXIMO, TRIO en DOMINO paneelbekistingsproductsystemen. De Bekisting Belasting Calculator kan alleen worden gebruikt om:
  - o de maximale stortcapaciteit of maximale druk van vers beton te bepalen volgens de norm DIN 18218:2010-01;
  - o rekening te houden met de maximale stortcapaciteit van geselecteerde wandbekisting en ankersystemen voor de MAXIMO, TRIO en DOMINO paneelbekistingsproductsystemen.
  - o De waarden en functies van de Formwork Loads Calculator die hierboven worden vermeld, zijn alleen beschikbaar voor de MAXIMO, TRIO en DOMINO paneelbekisting.
  - o Waarden van andere producten van PERI of van externe leveranciers kunnen niet worden berekend met de Formwork Loads Calculator.
  - o Met de Formwork Loads Calculator kunnen geen resultaten worden berekend voor lage stortcapaciteiten (minder dan 0,5 m/h).
  - o Het wordt geleverd als een webapplicatie die toegankelijk is met een actuele webbrowser. Een gedetailleerde lijst van welke browsers momenteel worden ondersteund, is beschikbaar op de website van de genoemde applicatie.

## 2 Portaal

Het Portaal heeft, afhankelijk van het overeengekomen pakket, de reikwijdte en de doeleinden van gebruik zoals hieronder beschreven, evenals specifieke gebruiksvoorwaarden. Bovendien, maar alleen ondergeschikt hieraan, worden de reikwijdte, het beoogde gebruik en de gebruiksvoorwaarden van het Portaal beschreven in de beschrijving van het Portaal die beschikbaar is op <https://www.peri.de/produkte/planungssoftware-apps-tools.html> of op een PERI-website waarvan u de toegang tot het Portaal hebt besteld op het moment dat het contract werd gesloten.

**2.1 Inhoud.** Het Portaal biedt de Gebruiker toegang tot gegevens en informatie ("**Inhoud**"). De prijzen van de verschillende servicepakketten zijn te vinden in de productspecificaties.

**2.2** Technische documenten die zijn opgeslagen in myPERI in een andere taal dan het Duits zijn slechts vertalingen van het oorspronkelijke Duitse document. Het originele document is gebaseerd op het Duitse en Europese recht (Productveiligheidswet / Machinerichtlijn) en Europese normen (EUROCode). Voor de toepassing en testen van PERI-producten moeten altijd alle relevante normen en wetten worden nageleefd. Met name met betrekking tot records en documenten die speciaal zijn ontwikkeld voor een land en gepubliceerd zijn in het Portaal, zijn de relevante voorschriften voor dat land van toepassing. De Gebruiker moet in elk geval de lokaal geldende normen en wetten naleven.

**2.3** De volgende voorwaarden zijn van toepassing op video's die op het Portaal zijn gepubliceerd. Voor het gebruik van PERI-producten, met name de producten die in deze video worden getoond, moet de Gebruiker de geldende en relevante normen en wetten in de respectieve staten in hun huidige versie naleven. De beeld- en geluidsopnames die in deze video worden gebruikt, zijn momentopnamen en stellen niet de uiteindelijke montagestaaf voor. Met name veiligheids- en ankerdetails moeten niet als zinvol, definitief en correct worden beschouwd. Veiligheids- en ankerdetails zijn onderworpen aan de risicobeoordeling van de Gebruiker. Er worden onder andere computergraphics gebruikt in de video, die alleen bedoeld zijn als systeemrepresentaties; voor een beter begrip zijn dergelijke graphics en de gedetailleerde weergaven die worden getoond, teruggebracht tot bepaalde aspecten. De mogelijke veiligheidsvoorzieningen die in deze video worden getoond, moeten door de Gebruiker worden nageleefd in geval van gebruik.

**2.4** De Gebruiker moet altijd de momenteel geldende Montage- en Gebruiksaanwijzingen (*Aufbau- und Verwendungsanleitungen* - "**AuV**") voor de PERI-producten die hij gebruikt, naleven. De systemen en items die in deze video's worden getoond, zijn mogelijk niet beschikbaar in elk land. Veiligheidsinstructies en belastingspecificaties

moeten strikt worden nageleefd door de Gebruiker. Wijzigingen en afwijkingen vereisen een aparte statische beoordeling door de Gebruiker. Technische wijzigingen, met name die welke vooruitgang dienen, zijn onderhevig aan verandering. Fouten en spelfouten voorbehouden.

2.5 myPERI "Tekeningen". PERI biedt de Gebruiker projectgerelateerde tekeningen die speciaal voor de Gebruiker zijn gemaakt in het Portaal ("myPERI 'Tekeningen'") voor bekijken en downloaden. myPERI "Tekeningen" zijn speciaal gemaakt voor de klant en hebben altijd betrekking op een bouwproject dat de Gebruiker wil realiseren.

2.6 myPERI "Tekeningen" zijn geldig als ze zijn gepost op het online Portaal van PERI. myPERI "Tekeningen" worden ongeldig als ze van het online Portaal worden verwijderd, als ongeldig worden verklaard of als ze om andere redenen niet meer toegankelijk zijn voor de klant op het online Portaal.

2.7 Als er nieuwe versies van reeds bestaande versies van myPERI "Tekeningen" worden gepost op het Portaal, vervangen de nieuwe versies de vorige versies. Wanneer een nieuwe versie van een myPERI-tekening wordt gemaakt, worden de vorige versies ongeldig.

2.8 Tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders toestaan, mag de Gebruiker myPERI "Tekeningen" niet wijzigen of reverse engineeren, noch mag hij delen ervan verwijderen. Door de Gebruiker gewijzigde myPERI "Tekeningen" zijn ongeldig.

2.9 Als een nieuwe myPERI-tekening of een nieuwe versie van een bestaande myPERI-tekening is gepost op het PERI Portaal, zal PERI de Gebruiker hiervan op de hoogte stellen door middel van een informatiemail, meestal binnen 60 minuten na het plaatsen van de nieuwe myPERI-tekening of nieuwe versie van een bestaande myPERI-tekening.

2.10 Met deze optie stuurt PERI over het algemeen geen tekeningen meer per e-mail of per post naar de Gebruiker. Tekeningen die toch naar de Gebruiker worden gestuurd per e-mail of per post op uitdrukkelijk verzoek van de Gebruiker, dienen alleen ter informatie van de Gebruiker en zijn niet bindend. PERI behoudt zich het recht voor om de kosten voor de extra verzending in rekening te brengen.

## 2.11 Technische vereisten

2.11.1 PERI-artikel in DWG-formaat: DWG is een ontwerpgegevensformaat en wordt gebruikt in veel ontwerpomgevingen (CAD). Bestanden met de extensie .dwg kunnen meestal worden aangenomen als compatibel met AutoCAD-softwareproducten en worden ondersteund door gangbare CAD-systemen.

2.11.2 Portaal. De technische vereiste voor het gebruik van het Portaal is dat de Gebruiker Internet Explorer 9 of hoger heeft. Het Portaal wordt geleverd als een cloudgebaseerde Software-as-a-Service.

## Appendix 3      **Beleid voor aanvaardbaar gebruik voor beheerders en uitgenodigde gebruikers**

*Opmerking voor zakelijke klanten:*

*Deze "Acceptable Use Policy for Administrators and Invited Users" is slechts een voorbeeld van gebruiksrichtlijnen van algemene aard. Het maakt geen deel uit van de diensten die PERI verschuldigd is en moet in individuele gevallen worden aangepast door de Corporate Customers.*

\*\*\*\*\*

## 1 Wat is het toepassingsgebied van dit beleid?

- 1.1 Bepaalde Applicaties en het online Portaal mijnPERI op de websites van PERI BeNeLux B.V., Van Leeuwenhoekweg 23, 5482 TK Schijndel, Nederland ("PERI") en de PERI Applicaties in downloadwinkels zoals Apple AppStore of Google PlayStore (elk "**Applicatie**") worden geëxploiteerd door PERI en zijn toegankelijk gemaakt door ons [Bedrijfsnaam en hoofdkantoor van het bedrijf] ("**wij**", "**ons**" of "") voor u als beheerder ("**Beheerder**") of andere eindgebruikers ("**Uitgenodigde Gebruikers**" of "u").
- 1.2 Dit Beleid voor acceptabel gebruik voor beheerders en uitgenodigde gebruikers ("**Beleid**") is van toepassing op uw gebruik van uw account voor de Applicaties en de functionaliteit die daarin wordt geboden. Lees dit Beleid zorgvuldig door en maak geen gebruik van de account als u het niet eens bent met het Beleid.
- 1.3 PERI beheert uw rekening onder afzonderlijke gebruiksvoorwaarden tussen PERI en ons. Wij benoemen een beheerder. De beheerder initieert e-mailuitnodigingen om andere eindgebruikers - de Uitgenodigde Gebruikers - toegang te geven tot de Toepassingen die wij voor gebruik hebben bestemd. Indien u onze beheerder bent of een dergelijke e-mailuitnodiging hebt ontvangen, kunt u uw toegangsgegevens gebruiken om toegang te krijgen tot de Applicaties in de mate die wij met PERI zijn overeengekomen. Wij of - in het geval van een Uitgenodigde Gebruiker - onze beheerder kunnen de omvang van de functionaliteiten van de Applicaties die voor u beschikbaar zijn beperken. Het gebruik van uw account is voor u gratis in relatie tot PERI.

## 2 Welke gebruiksrechten heb je?

- 2.1 Wij verlenen u het wereldwijde, royaltyvrije, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht om gebruik te maken van uw account, de Applicaties waarvoor wij u hebben uitgenodigd en de functionaliteiten die daarop beschikbaar zijn gesteld in het kader van uw activiteit voor ons. Wij verlenen u dit gebruiksrecht voor de duur van de duur van uw account, die verder in dit Beleid wordt toegelicht.
- 2.2 In het bijzonder heeft u als beheerder het recht om Uitgenodigde Gebruikers uit te nodigen voor toegang tot de Applicaties. Hierbij dient u uitsluitend gebruik te maken van de functionaliteiten van de Applicatie en bent u onderworpen aan de beperkingen van de pakketgroottes die wij met PERI zijn overeengekomen.
- 2.3 Als Uitgenodigde Gebruiker hebt u in het bijzonder het recht om de functionaliteiten van de Applicaties die voor u geactiveerd zijn te gebruiken en, uitsluitend door gebruik te maken van eventuele exportfuncties in de Applicaties, export van bestanden uit te voeren en geëxporteerde bestanden op te slaan en te gebruiken in het kader van uw activiteit voor ons. Het gebruiksrecht voor geëxporteerde bestanden is onbeperkt in de tijd.
- 2.4 Verder gebruik van uw account is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in dit Beleid of vereist door dwingende wettelijke bepalingen. In het bijzonder is het u niet toegestaan om uw gebruikerstoegang of Inhoud van de Applicaties te verhuren, te verkopen, uit te lenen, in sublicentie te geven, openbaar te maken, te verwerken, te gebruiken of te laten gebruiken voor de productie of exploitatie van een concurrerend product of anderszins te gebruiken of te exploiteren of derden toegang te verlenen tot de Applicaties.
- 2.5 Het intellectuele eigendom en alle auteursrechten op de Applicaties en de daarin vervatte informatie, concepten, werkresultaten en processen blijven bij PERI.

## 3 Welke rechten verleent u PERI op uw gebruikersinhoud?

Gedurende onze gebruikersrelatie met PERI verleent u PERI het niet-exclusieve, royaltyvrije en sublicentieerbare recht om de werkresultaten ("**Gebruikersinhoud**") die door u zijn gegenereerd in het kader van uw gebruik van de Toepassingen te gebruiken, welke nodig is voor PERI om Diensten te leveren aan andere Gebruikers. Dit omvat onder andere het recht om uw Gebruikersinhoud op te slaan, te bewerken en de volgorde ervan te wijzigen, technisch om te zetten, of in een ander formaat om te zetten.

## 4 Welke verplichting heeft u?

- 4.1 U moet de toegang die aan u is toegewezen tot gebruikers beschermen tegen toegang door ongeautoriseerde derden en deze niet doorgeven aan ongeautoriseerde gebruikers. U moet ons onmiddellijk informeren en alle wachtwoorden wijzigen als u reden heeft om te geloven dat ongeautoriseerde derden toegang hebben gekregen tot de Toepassingen en/of uw account.
- 4.2 U bent verplicht om de Toepassingen niet te misbruiken. Dit betekent met name dat u niet bevoegd bent om kwetsbaarheden in de Toepassingen, een onderliggend systeem of netwerk te onderzoeken, te exploiteren of te testen, of om hun beveiligings- of authenticatiemechanismen te schenden. PERI kan uw gebruik van de Toepassingen controleren of beoordelen om te verifiëren dat u de Toepassingen gebruikt in de mate overeengekomen tussen ons en PERI.
- 4.3 U bent verplicht om elke poging te vermijden om zonder toestemming informatie of gegevens te verkrijgen, hetzij door uzelf of door ongeautoriseerde derden, of om programma's te verstoren of te laten interfereren die worden bediend door PERI of om zonder toestemming toegang te krijgen tot de gegevensnetwerken van PERI.

## 5 Wat is de duur van uw account?

- 5.1 U kunt op elk moment uw account deactiveren zonder reden op te geven door een e-mail te sturen naar PERI of door een willekeurige "Verwijderen"-knop in uw account te gebruiken.

- 5.2 Indien wij redelijke gronden hebben om te vermoeden dat u deze Policy schendt, behouden wij ons het recht voor uw toegang te blokkeren totdat de schending is verholpen en, in geval van herhaalde of onherstelbare schending, om uw hele account permanent te verwijderen.
- 5.3 Uw account blijft bestaan tot u uw account deactiveert, - in het geval van een Uitgenodigde Gebruiker - totdat onze beheerder uw account verwijdert, of totdat de contractuele relatie tussen ons en PERI met betrekking tot uw account wordt beëindigd - waarbij de vroegste van deze gebeurtenissen geldt ("**Duur van uw Account**").
- 5.4 Wanneer uw account verloopt, wordt uw account gedeactiveerd en kunt u er niet langer toegang toe krijgen, evenals tot de Toepassingen.
- 5.5 Indien u het wettelijke recht heeft om uw account om redenen te beëindigen (*außerordentliche Kündigung*), blijft dit recht onverminderd van kracht.

## **6 Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Voor Uitgenodigde Gebruikers en beheerders werkzaam in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, geldt het volgende:

- 6.1 Wij zijn de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke in de zin van Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) voor de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met uw gebruik van de Toepassingen.
- 6.2 Wij informeren u uitgebreid in een aparte Privacyverklaring over hoe wij uw gegevens verwerken wanneer u de Toepassingen gebruikt.

\* \* \* \* \*